

Regulamin świadczenia usługi Bezpieczna Podróż + przez mySafety Sp. z o.o. dla Klientów Biura Podróży EXIM Tours

§ 1. Wstęp

- Niniejszy regulamin wydany jest na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz na podstawie art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i określa zasady świadczenia przez mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie usług określonych w Umowie, a także prawa i obowiązki stron Umowy.
- Zakres usług świadczonych dla Klienta przez Spółkę wskazany jest w Umowie.

§ 2. Pojęcia i definicje

Użyte w Regulaminie lub Umowie pojęcia oznaczają:

- Spółka - mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Skwerze Wyszyńskiego 5; 01-015 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000175315, o numerze NIP: 521-32-61-690 kapitał zakładowy 890 500 zł. Spółka świadczy usługi na rzecz Klientów mających miejsce zamieszkania/siedzibę na terenie objętym zakresem działania Spółki.
- Klient – strona Umowy zawartej ze Spółką.
- Konsument – w rozumieniu zgodnym z art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.) - Klient, będący osobą fizyczną lub prawną, który zawiera umowę ze Spółką w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Umowa - umowa o świadczenie usługi Pakietu Bezpieczna Podróż - mySafety przez Spółkę.
- Rzeczy - wskazane przez Klienta przedmioty objęte ochroną – np. karty płatnicze, dokumenty tożsamości, telefony itp.
- Wydawca - banki/institucje/operatorzy telefonii komórkowej/firmy, mające siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, które wydały Klientowi Rzecz.
- Hologram – naklejka bezpieczeństwa służąca do oznakowania przedmiotu (portfel, telefon komórkowy, dokumenty), posiadająca unikalny numer ID, instrukcję postępowania dla znalazcy, informację o nagrodzie w razie zwrotu.
- mySafety Lost&Found - usługa polegająca na pośredniczeniu w zwrocie utraconych przedmiotów oznaczonych Hologramem, Brelokiem bezpieczeństwa lub Zawieszka bezpieczeństwa (w tym m.in. sprzętów przenośnych, kluczy, dokumentów). W ramach usługi, mySafety organizuje zwrot przedmiotu do Klienta (serwis „door-to-door”).
- Serwis „door-to-door” – sposób organizacji zwrotu utraconych przez Klientów przedmiotów przez mySafety, polegający na odebraniu przedmiotu od znalazcy i przesłaniu go pocztą kurierską Klientowi na koszt mySafety.
- mySafety Bezpieczne Dokumenty - usługa świadczona przez mySafety, polegająca na zgłoszeniu w imieniu Klienta dyspozycji zastrzeżenia dokumentu (dowód osobisty, prawo jazdy, paszport). Oznakowanie go hologramem, a w przypadku odzyskania dokumentu jego zwrot Klientowi i wypłata nagrody dla znalazcy (serwis lost&found i door-to-door)
- mySafety Bezpieczne Karty - usługa świadczona przez Spółkę, polegająca na zawiadomieniu przez Spółkę wydawcy Rzeczy o utracie wskazanych:
 - kart płatniczych - kredytowych, debetowych, obciążeniowych, kart z odroczonej płatnością i tzw. pre-paid, itd.,
 - kart członkowskich, paliwowych, lojalnościowych i innych kart imiennych.
- mySafety Bezpieczny Telefon - usługa świadczona przez Spółkę, polegająca na zawiadomieniu przez Spółkę Wydawcy o utracie telefonów komórkowych ze wskazanymi kartami typu SIM i kodami IMEI. Oznakowanie telefonu hologramem, a w przypadku odzyskania przez Spółkę utraconych telefonów, ich zwrot Klientowi i wypłata nagrody dla znalazcy (serwis lost&found i door-to-door).
- mySafety Cash Emergency - błyskawiczna pożyczka udzielana Klientowi na jego wniosek w razie kradzieży kart i gotówki – do 1000 euro wysyłane w dowolne miejsce na świecie w ciągu 48h.
- mySafety Gadżet - ochrona innych rzeczy osobistych (aparatury fotograficznych, kamer, laptopów, rowerów) – poprzez system znakowania i pomoc w odzyskaniu utraconego sprzętu.
- mySafety Bezpieczny Bagaż - ochrona bagażu dzięki zawieszce z numerem ID – pomoc w odzyskaniu utraconego bagażu, nagroda za zwrot dla znalazcy.
- mySafety Bezpieczny Portfel – pakiet usług obejmujący Bezpieczne Karty i Bezpieczne dokumenty oraz oznakowanie portfela hologramem, a w przypadku jego odzyskania zwrot Klientowi i wypłata nagrody dla znalazcy (serwis lost&found i door-to-door).
- Pakiet mySafety Bezpieczna Podróż + - pakiet usług obejmujących Bezpieczny Telefon, Bezpieczny Portfel (Bezpieczna Karty i Bezpieczny Dokumenty), Cash Emergency, Bezpieczny Bagaż oraz Gadżet.
- Pełnomocnictwo - upoważnienie udzielone Spółce przez Klienta oraz osoby, na rzecz których Klient zawarł Umowę, do zawiadomienia Wydawców Rzeczy, wskazanych przez Klienta w Formularzu Rejestracyjnym, o ich utracie.
- Formularz Rejestracyjny - formularz, w którym Klient lub osoba, na rzecz której zawarł Umowę, podaje szczegółowe dane Rzeczy.

§ 3. Postanowienia ogólne dotyczące zawarcia Umowy

- Umowa zawierana jest za pomocą środków porozumiewania się na odległość: przez telefon lub poprzez stronę www.mysafety.pl
- Przed zawarciem Umowy Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Warunkami Licencji.
- Wymogi techniczne niezbędne do zawarcia Umowy za pośrednictwem strony internetowej to:
 - przebiegarka Internet Explorer 8.0 lub nowsza; Google Chrome; Mozilla Fire Fox,
 - włączona obsługa języka skryptowego zgodnie z Java Script wraz z włączoną obsługą Cookies,
 - minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 1024 x 768 pikseli.
- Dane wysyłane przy użyciu Formularza Rejestracyjnego i Szczegółowego są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

§ 4 Zawarcie Umowy

- W przypadku, gdy Umowa zawierana jest poprzez stronę internetową Klient zobowiązany jest:
 - wypełnić Formularz Rejestracyjny podając wymagane dane.
 - złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem.
 - wskazać, na jaki czas zawierana jest Umowa.
 - oświadczyć, czy żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
- Do zawarcia Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 1, dochodzi z dniem, w którym

Klient wypełnił Formularz Rejestracyjny, pod warunkiem, że spełnione zostały pozostałe warunki określone w ust. 1.

- W przypadku, gdy Umowa zawierana jest przez telefon:
 - Klient zobowiązany jest:
 - podać konsultantowi dane niezbędne do wypełnienia Formularza Rejestracyjnego,
 - podać konsultantowi adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, na który Spółka będzie mogła wysłać Klientowi potwierdzenie warunków Umowy,
 - zapoznać się z Regulaminem.
 - wskazać, na jaki czas zawierana jest Umowa.
 - oświadczyć, czy żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
- Spółka zobowiązana jest przesłać Klientowi potwierdzenie warunków Umowy zgodnie z pkt a. ppkt ii.
- Po otrzymaniu potwierdzenia, o którym mowa w pkt b Klient zobowiązany jest potwierdzić swoje oświadczenie o zawarciu Umowy w sposób umożliwiający Spółce utwalenie tego oświadczenia, tj. poprzez odesłanie potwierdzenia na adres e-mail podany przez Spółkę, przez zaznaczenie pola „Akceptuję” w podsumowaniu zamówienia lub poprzez odesłanie wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez Spółkę lub na adres pocztowy Spółki.
- W przypadku, gdy Klient nie potwierdzi warunków Umowy w sposób wskazany w pkt c. Umowa nie zostanie zawarta.
- Do zawarcia Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 3, dochodzi z dniem w którym Klient potwierdził zawarcie Umowy w sposób określony w ust. 3 pkt c.

§ 5. Czas trwania Umowy

- Czas trwania Umowy określany jest przez Klienta w trakcie jej zawierania i wskazany jest Umowie.
- Umowa może zostać zawarta na czas wynoszący 3, 6, 12, 24 lub 36 miesięcy.

§ 6. Prawo odstąpienia od Umowy

- Klient będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu – Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.
- Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć korzystając z formularza odstąpienia na stronie www.mysafety.pl lub przesyłając formularz (którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu) na adres pocztowy Spółki lub na adres e-mail dok@mysafety.pl
- Spółka przśle Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres wskazany przez Klienta.
- Jeśli Klient nie poda adresu, na który należy przesłać potwierdzenie o którym mowa w ust. 3, Spółka przśle potwierdzenie na adres e-mail Klienta, z którego przesłał on oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub na adres pocztowy – w przypadku oświadczenia złożonego drogą pocztową.

§ 7. Opłaty

- Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz Spółki opłatę abonamentową.
- Opłata abonamentowa wskazana jest w Umowie.
- Kwoty wskazana w Umowie zawierają już podatek VAT.
- Klient, zobowiązany jest uiścić opłatę abonamentową w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
- Opłatę abonamentową można uiścić przelewem na rachunek bankowy spółki 3114 4011 0100 0000 0008 83 8305.
- W przypadku niedokonania zapłaty w terminie Spółka wezwie Klienta do dokonania zapłaty za pomocą wiadomości sms, e-mail lub listem poleconym. W przypadku, jeśli Klient mimo wyznaczenia dodatkowego 7-dniowego terminu do dokonania zapłaty od dnia otrzymania wezwania, nie uiści opłaty abonamentowej, Spółka będzie uprawniona do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- Klient zobowiązany będzie do zwrotu Spółce uzasadnionych kosztów poniesionych przez Spółkę, jeżeli Klient odstąpił od Umowy, a zgłosił żądanie rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
- Za połączenie z siecią internet w celu skontaktowania się ze Spółką Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów poza kosztami usług operatora telekomunikacyjnego z którego usług korzysta.
- Klient ponosi koszty usług wykonywanych w ramach Serwisu „Przełącz dalej” stosowanie do postanowień § 15 Regulaminu.

§ 8. Ogólne zasady świadczenia usług mySafety Bezpieczna Podróż+

- Spółka zobowiązana jest świadczyć usługi od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin na odstąpienie od Umowy, chyba że Klient złożył oświadczenie, iż żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
- W celu właściwego wykonania Umowy Klient winien dokonać aktywacji usługi. Aktywacja usługi polega na dokonaniu rejestracji danych dotyczących Rzeczy objętych ochroną, danych osobowych niezbędnych do wykonania czynności wynikających ze świadczenia Usługi w Formularzu Rejestracyjnym. Aktywacji usługi Klient może dokonać odsyłając wypełniony Formularz Rejestracyjny lub telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta mySafety pod numerami: 800 800 110 oraz 22 539 49 00.
- Klient zobowiązany jest zgłaszać Spółce zmiany danych objętych usługą niezwłocznie po ich zaistnieniu, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie usługi.
- Spółka dokonuje zawiadomienia o utracie rzeczy, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia od Klienta. Spółka zobowiązuje się, że nie później niż w ciągu 10 minut od przyjęcia zgłoszenia od Klienta skontaktuje się ze wszystkimi Wydawcami Kart zarejestrowanych przez Klienta oraz zgłosi zastrzeżenie dokumentów w Związku Banków Polskich.
- Klient dokonuje zgłoszenia dzwoniąc pod numer 800 800 110 lub +48 22 539 49 00, dostępną całą dobę.
- Klient zobowiązany jest do oznakowania Rzeczy poprzez naklejenie Hologramów. Spółka nie wydaje duplikatów Hologramów z tymi samymi numerami. W przypadku utraty Hologramów i złożenia przez Klienta wniosku o wydanie nowych, Spółka wydaje nowe Hologramy z nowymi numerami i unieważnia poprzednio wydane Hologramy.
- Przed przyjęciem zgłoszenia od Klienta pracownik Działu Obsługi Klienta Spółki dokonuje

Regulamin świadczenia usługi Bezpieczna Podróż + przez mySafety Sp. z o.o. dla Klientów Biura Podróży EXIM Tours

identyfikacji Klienta. Jeżeli zawiadomienie Wydawców o utracie Rzeczy wymaga szczególnych danych, w szczególności takich jak hasło, Klient zobowiązany jest udostępnić je Spółce w momencie dokonywania zgłoszenia. Nie dotyczy to takich danych jak PIN do kart płatniczych których Spółka nigdy nie żąda od Klienta.

8. Każdy przypadek zawiadomienia Wydawców o utracie przez Klienta Rzeczy Spółka potwierdza Klientowi raportem, przekazywanym Klientowi następnego dnia roboczego drogą elektroniczną (e-mail) lub pocztą.
9. W trakcie obowiązywania niniejszej Umowy Spółka ponosi koszty przesyłek kurierskich, związanych z odbiorem od znalazcy Rzeczy, dostarczenia jej Klientowi oraz wypłaca nagrodę dla znalazcy.
10. W przypadku zwrotu przez znalazcę Klientowi odnalezionej Rzeczy, niezależnie od nagrody wypłaconej znalazcy przez mySafety, znalazca może żądać od Klienta wypłaty znaleźnego zgodnie z art. 186 Kodeksu cywilnego.
11. W przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta odnalezionej Rzeczy Spółka poinformuje o tym znalazcę, jednocześnie prosząc go o przekazanie tej Rzeczy do Biura Rzeczy Znalezionej.
12. W przypadku, gdy znalazca odmówi dokonania zwrotu Rzeczy zgłoszonej, jako znaleziona, Spółka przekaże dane znalazcy na Policję.
13. Po upływie czasu obowiązywania Umowy Klient zobowiązany jest usunąć Hologramy z Rzeczy oraz odpiąć Zawieszki.
14. W przypadku niewykonania przez Klienta zobowiązania, o którym mowa w ust. 13, w przypadku gdy po rozwiązaniu Umowy do Spółki zgłosi się znalazca, Spółka będzie uprawniona do żądania zapłaty przez Klienta kary umownej w wysokości 250 zł brutto.

§ 9. Usługa Ochrona Dokumentów oraz Usługa Ochrona Kart

1. W zakresie Usługi Ochrona Dokumentów oraz Usługi Ochrona Kart Spółka zobowiązuje się wobec Klienta do zawiadomienia Wydawców o utracie Dokumentów lub Kart w celu ich zastrzeżenia, a przez to uniemożliwienia korzystania z Dokumentów lub Kart przez osoby nieuprawnione.
2. Dodatkowo w momencie zgłoszenia utraty Kart lub Dokumentów Spółka udziela pomocy w wyrobieniu ich duplikatów. W przypadku Kart Spółka przekazuje prośbę o duplikaty bezpośrednio do banku, a w przypadku Dokumentów informuje Klienta, gdzie powinien się zgłosić i jakie czynności wykonać w celu ich wyrobienia.
3. W przypadku utraty przez Klienta Dokumentów lub Kart, Spółka zobowiązuje się, w razie ich odzyskania, do przekazania ich Klientowi kurierem lub w inny sposób uzgodniony z Klientem, w ciągu 48 godzin od ich odzyskania przez mySafety, pod wskazany przez Klienta adres.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Spółka przekaże znalazcy nagrodę za zwrot Dokumentów i/lub Kart.
5. Spółka dokonuje zawiadomienia Wydawców niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia od Klienta. Spółka zobowiązuje się, że nie później niż w ciągu 10 minut od przyjęcia zgłoszenia od Klienta podejmie próbę skontaktowania się ze wszystkimi Wydawcami Kart zarejestrowanych przez Klienta oraz zgłosi zastrzeżenie Dokumentów w Związku Banków Polskich.

§ 10. Usługa mySafety Bezpieczny Telefon

1. W zakresie usługi Bezpieczny Telefon Spółka zobowiązuje się wobec Klienta do zawiadomienia Wydawców o utracie telefonów komórkowych w celu zablokowania i uniemożliwienia korzystania z Rzeczy przez osoby nieuprawnione.
2. W zakresie usługi Bezpieczny Telefon Spółka zobowiązuje się do dostarczenia Klientowi hologramu bezpieczeństwa.
3. W przypadku utraty przez Klienta telefonu wpisanego do Formularza Rejestracyjnego i z dołączonym do niego hologramem bezpieczeństwa, Spółka zobowiązuje się, w razie jego odzyskania, do przekazania go Klientowi pod wskazany przez niego adres za pomocą serwisu door-to-door.
4. W przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 3 Spółka przekaże Znalazcy nagrodę za zwrot zgubionego telefonu. Kwota wypłaconej nagrody obciąża Spółkę.

§ 11. Usługa mySafety Bezpieczny Bagaż

1. W zakresie usługi Bezpieczny Bagaż Spółka dostarczy Klientowi zawieszki do bagażu, zaopatrzone w numer identyfikacyjny.
2. W przypadku utraty przez Klienta bagażu, do którego dołączona była zawieszka, Spółka zobowiązuje się, w razie jego odzyskania, do przekazania go Klientowi pod wskazany przez niego adres.
3. W przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 2 Spółka przekaże Znalazcy nagrodę za zwrot zgubionego bagażu. Kwota wypłaconej nagrody obciąża Spółkę.

§ 12. Usługa mySafety Gadżet

1. W zakresie usługi mySafety Gadżet Spółka zobowiązuje się do dostarczenia Klientowi zestawu hologramów z określonym numerem identyfikacyjnym.
2. Klient może podać w Formularzu Rejestracyjnym informacje o Rzeczach oznaczonych hologramami o których mowa w § 12 ust.1, posiadających ten sam numer identyfikacyjny.
3. Każdy hologram bezpieczeństwa z określonym numerem identyfikacyjnym jest jednorazowo przypisywana do danej Rzeczy. Klient nie może zmieniać typu Rzeczy wcześniej naniesionej do Formularza Rejestracyjnego.
4. Spółka nie wydaje duplikatów hologramów bezpieczeństwa z określonym numerem identyfikacyjnym.
5. W przypadku skontaktowania się ze Spółką Znalazcy Rzeczy oznaczonej hologramem z numerem identyfikacyjnym zarejestrowanym w Formularzu Rejestracyjnym, Spółka zobowiązuje się do pośredniczenia w zwrocie tej Rzeczy Klientowi w sposób określony przez Klienta.
6. W trakcie obowiązywania niniejszej Umowy Spółka tylko raz i tylko dla jednej Rzeczy, wpisanych do Formularza Rejestracyjnego z tym samym numerem identyfikacyjnym, ponosi koszty przesyłek kurierskich, związanych z odbiorem od Znalazcy teje Rzeczy i dostarczenia jej Klientowi.
7. W przypadku zwrotu przez Znalazcę Klientowi odnalezionej Rzeczy, oznaczonej hologramem bezpieczeństwa, Klient na żądanie Znalazcy wypłaci mu znaleźne zgodnie z art. 186 Kodeksu cywilnego.
8. W przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta odnalezionej Rzeczy Spółka poinformuje o tym Znalazcę, jednocześnie prosząc go o przekazanie tej Rzeczy do Biura Rzeczy Znalezionej.
9. W przypadku odmowy zwrotu przez Znalazcę Rzeczy zgłoszonej jako znaleziona, Spółka przekaże dane Znalazcy policji.

§ 13. Cash Emergency

1. W zakresie usługi Cash Emergency Spółka udzieli Klientowi wypłaty gotówki w czasie pobytu Klienta za granicą, który utracił karty płatnicze i gotówkę.
2. Spółka pod warunkiem określonym w § 13 ust. 1 zobowiązuje się do uruchomienia Cash Emergency i dostarczenia gotówki następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia zdarzenia.
3. Maksymalna kwota gotówki to 1000 EURO lub równowartość tej kwoty w walucie wymienialnej.
4. Kwota o której mowa w § 13 ust. 3 przeliczana będzie na EURO z waluty wypłaconej gotówki następnie na złote polskie po kursie sprzedaży obowiązującym w NBP w dniu rozliczenia wypłaconej gotówki (wystawienia FV)
5. Zasady uruchomienia Cash Emergency:
 - Cash Emergency jest wypłacana zgodnie z postanowieniami Umowy oraz niniejszego Regulaminu.
 - Spółka podejmuje decyzję o aktywacji usługi Cash Emergency po otrzymaniu od Klienta podpisanego Formularza Rejestracyjnego
 - Spółka udostępni Klientowi gotówkę najpóźniej następnego dnia roboczego od daty złożenia telefonicznego wniosku w Dziale Obsługi Klienta Spółki.
 - Zwrot wypłaconej gotówki powinien nastąpić w całości najpóźniej w ciągu 7 dni po powrocie Klienta do kraju na podstawie FV wystawionej przez Spółkę.
 - W przypadku braku spłaty wypłaconych środków w wymaganym terminie Spółka może podejmować czynności windykacyjne. Czynności windykacyjne obejmują w szczególności: monity telefoniczne, monity listowne oraz inne czynności wykonywane zarówno przez Spółkę, jak i przez agencje, którym Spółka zleca prowadzenie czynności windykacyjnych.
 - Cash emergency uruchamiana jest tylko i wyłącznie w przypadku zdarzeń losowych takich jak:
 - utrata wszystkich środków pieniężnych wynika z powodu kradzieży lub innego zdarzenia losowego
 - zdarzenia, o których mowa w pkt. powyżej muszą zostać zgłoszona w najbliższym komisariacie policji.

§ 14. Serwis „Odzwoń do mnie”

Spółka zobowiązuje się odzwońnić pod wskazany przez Klienta numer w celu przyjęcia zgłoszenia utraty Rzeczy w przypadku, gdy Klient nie ma możliwości korzystania z własnego telefonu (np. do restauracji, hotelu, na posterunek Policji, tj. do miejsca, w którym znajduje się Klient).

§ 15. Serwis „Przełącz dalej”

1. Spółka zobowiązuje się na prośbę Klienta udzielić natychmiastowej pomocy w trudnej sytuacji, np. w:
 - a. zorganizowaniu transportu na koszt Klienta we wskazane przez Klienta miejsce (jeśli Klient np. stracił telefon).
 - b. uzyskaniu adresu najbliższego komisariatu Policji.
 - c. podaniu danych najbliższej ambasady.
 - d. pomoc w organizacji powrotu do kraju na koszt Klienta.
 - e. przekazać telefonicznie ważne informacje wskazanym przez Klienta osobom.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 a i d realizowane są po zaakceptowaniu przez Klienta kosztów i warunków wykonania takiej usługi oraz ustaleniu zasad płatności za nie.
3. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztów wykonania usług przez inne podmioty.

§ 16. Ochrona danych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Spółka.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia Umowy i wykonania usług.
3. Celem zbierania danych jest wykonanie usługi oraz realizacja innych prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych.
4. Pod warunkiem wyrażenia przez Klienta zgody, dane osobowe będą także przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres email lub posłużenie się telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej w celu złożenia propozycji zawarcia umowy.
5. Wyrażenie przez Klienta zgody, o której mowa w ust. 4, jest dobrowolne.
6. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz żądania ich poprawienia.
7. Spółka informuje, iż rozmowy telefoniczne prowadzone z Działem Obsługi Klienta Spółki są nagrywane. Klient wyraża zgodę na nagrywanie jego rozmów w przeciwnym wypadku proszony jest o rozłączenie się.
8. W przypadku, kiedy znalazca zwróci się do Spółki o podanie danych Klienta w celu zgłoszenia żądania znaleźnego, Spółka zwróci się do Klienta o wyrażenie na to zgody i nie przekaże znalazcy danych Klienta bez zgody Klienta.

§ 17. Odpowiedzialność Spółki

1. Spółka odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, z zastrzeżeniem § 8 ust. 2 i 3.
2. Jeśli Spółka nie dotrzyma zobowiązania określonego w § 9 ust. 5, Spółka bierze na siebie odpowiedzialność za nieuprawnione korzystanie z Rzeczy Klienta od 11 minut od przyjęcia zgłoszenia od Klienta do momentu skontaktowania się z Wydawcą Rzeczy.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z przyczyn niezależnych od Spółki bądź jeśli jest ono następstwem działania siły wyższej (wojna, stan klęski żywiołowej itp.), bądź osób, za których działanie Spółka nie odpowiada.

§ 18. Reklamacja

1. Jeśli Klient ma zastrzeżenia, co do świadczonej przez Spółkę usługi w ramach zawartej Umowy, może złożyć reklamację telefonicznie pod numerem telefonu 800 800 110 lub +48 22 539 49 00 bądź na piśmie na adres: mySafety Sp. z o.o., Skwer Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa.
2. Spółka w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomi Klienta w sposób, w jaki reklamacja została przyjęta, o sposobie jej załatwienia. Reklamację nierozpatrzoną w tym terminie uznaje się za uwzględnioną.
3. Wskazane powyżej postępowanie reklamacyjne nie ogranicza prawa Klienta do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na drodze sądowej.

**Regulamin świadczenia usługi Bezpieczna Podróż + przez mySafety Sp. z o.o.
dla Klientów Biura Podróży EXIM Tours**

§ 19. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014 r.
2. We wszelkich sprawach związanych z wykonywaniem Umowy Klient może się kontaktować ze Spółką również telefonicznie – na numer 800 800 110 lub +48 22 539 49 00, lub pocztą elektroniczną dok@mysafety.pl.
3. W kwestiach niuregulowanych w Regulaminie i Umowie stosuje się odpowiednie zapisy kodeksu cywilnego.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014 r.

Załącznik numer 1. Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.

Prawo odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia potwierdzenia warunków Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres mySafety Spółka z o.o. Skwer Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa lub na adres e-mail: dok@mysafety.pl
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (Regulamin - Załącznik numer 2), jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

6. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, o ile nie żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. W przypadku, gdy żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy wówczas mam prawo zachować uzasadnione koszty wykonywania Umowy, które zostaną Państwu przedstawione.

Załącznik numer 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

mySafety Spółka z o.o.
Skwer Wyszyńskiego 5,
01-015 Warszawa
e-mail: dok@mysafety.pl
800 800 110
+48 22 539 49 00

Data

Ja⁽¹⁾ zamieszkały⁽²⁾ legitymujący się dowodem osobistym numer⁽³⁾ informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi zawartej z mySafety w dniu⁽⁴⁾

.....⁽⁵⁾

- (1) Należy wpisać imię i nazwisko osoby na którą zawarła umowę z mySafety.
- (2) Należy wpisać adres wskazany w Umowie.
- (3) Należy wpisać numer i serię dowodu.
- (4) Należy podać datę zawarcia Umowy.
- (5) Podpis Klienta jeśli Formularz jest wysyłany pocztą na adres Spółki.