

Regulamin świadczenia usługi mySafety Bezpieczny Laptop przez mySafety Sp. z o.o.

§ 1. Wstęp

1. Niniejszy regulamin wydany jest na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz na podstawie art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i określa zasady świadczenia przez mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie usług określonych w Umowie, a także prawa i obowiązki stron Umowy.
2. Zakres usług świadczonych dla Klienta przez Spółkę wskazany jest w Umowie.

§ 2. Pojęcia i definicje

Użyte w Regulaminie lub Umowie pojęcia oznaczają:

1. Spółka / Licencjodawca - mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Skwerze Ks. Kard. St. Wyszyńskiego 5, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000175315, wysokość kapitału zakładowego 890 500 zł. Spółka świadczy usługę na rzecz Klientów, mających miejsce zamieszkania/siedzibę na terenie objętym zakresem działania Spółki.
2. Dystrybutor - EURO-net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Muszkietierów 15, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy - XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000117710, o numerze NIP 527-00-05-984, o kapitale zakładowym w wysokości 560 190 PLN. Dystrybutor prowadzi sprzedaż produktów Spółki.
3. Klient / Licencjobiorca – osoba na rzecz której Spółka będzie świadczyć usługę.
4. Licencja - udzielana przez mySafety na rzecz Klientów licencja na korzystanie z Aplikacji.
5. Konsument – w rozumieniu zgodnym z 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.) - Klient, będący osobą fizyczną, który zawiera umowę ze Spółką w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową
6. Centrum Alarmowe – Biuro Obsługi Klienta Spółki, czynne całonocowo przez 7 dni w tygodniu pod numerami 800 800 110 oraz +48 22 539 49 00.
7. Usługa Bezpieczny Laptop – usługa świadczona przez Spółkę, polegająca na wyposażeniu Klienta w naklejki antykradzieżowe z numerem identyfikacyjnym do ochrony laptopa, umożliwiająca zwrot laptopa Klientowi w razie jego odzyskania oraz udostępnienie, na podstawie licencji, Aplikacji. Usługa zapewnia również dokonanie zgłoszenia kradzieży na Policji.
8. Aplikacja – oprogramowanie, udostępnione Klientowi przez Spółkę na podstawie licencji, umożliwiające zdalne zablokowanie laptopa oraz określenie jego adresu IP za pośrednictwem sieci Internet. Szczegółowe Warunki Licencji dostępne są na stronie: www.mysafety.pl/laptop

§ 3. Postanowienia ogólne dotyczące zawarcia Umowy

1. Umowa zawierana jest za pomocą środków porozumiewania się na odległość: przez telefon lub poprzez stronę www.mysafety.pl
2. Przed zawarciem Umowy Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Warunkami Licencji.
3. Wymogi techniczne niezbędne do zawarcia Umowy za pośrednictwem strony internetowej to:
 - a. przeglądarka Internet Explorer 8.0 lub nowsza; Google Chrome; Mozilla Fire Fox,
 - b. włączona obsługa języka skryptowego zgodnie z Java Script wraz z włączoną obsługą Cookies,
 - c. minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 1024 x 768 pikseli.
4. Dane wysyłane przy użyciu Formularza Rejestracyjnego i Szczegółowego są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

§ 4. Zawarcie Umowy

1. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest poprzez stronę internetową Klient zobowiązany jest:
 - a. wypełnić Formularz Rejestracyjny podając wymagane dane.
 - b. złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem.
 - c. wskazać, na jaki czas zawierana jest Umowa.
 - d. oświadczyć, czy żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
 2. Do zawarcia Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 1, dochodzi z dniem, w którym Klient wypełnił Formularz Rejestracyjny, pod warunkiem, że spełnione zostały pozostałe warunki określone w ust. 1.
 3. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest przez telefon:
 - a. Klient zobowiązany jest:
 - I. podać konsultantowi dane niezbędne do wypełnienia Formularza Rejestracyjnego,
 - II. podać konsultantowi adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, na który Spółka będzie mogła wysłać Klientowi potwierdzenie warunków Umowy, zapoznać się z Regulaminem.
 - IV. wskazać, na jaki czas zawierana jest Umowa.
 - V. oświadczyć, czy żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
 - b. Spółka zobowiązana jest przesłać Klientowi potwierdzenie warunków Umowy zgodnie z pkt a. ppkt II.
 - c. Po otrzymaniu potwierdzenia, o którym mowa w pkt b Klient zobowiązany jest potwierdzić swoje oświadczenie o zawarciu Umowy w sposób umożliwiający Spółce utrwalenie tego oświadczenia, tj. poprzez odesłanie potwierdzenia na adres e-mail podany przez Spółkę, przez zaznaczenie pola „Akceptuję” w podsumowaniu zamówienia lub poprzez odesłanie wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez Spółkę lub na adres pocztowy Spółki.
 - d. W przypadku, gdy Klient nie potwierdzi warunków Umowy w sposób wskazany w pkt c. Umowa nie zostanie zawarta.
4. Do zawarcia Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 3, dochodzi z dniem w którym Klient potwierdził zawarcie Umowy w sposób określony w ust. 3 pkt c.

§ 5. Czas trwania Umowy

1. Czas trwania Umowy określany jest przez Klienta w trakcie jej zawierania i wskazany jest w Umowie.
2. Umowa może zostać zawarta na czas wynoszący 12, 24 lub 36 miesięcy.

§ 6. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Klient będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu – Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć korzystając z formularza odstąpienia na stronie www.mysafety.pl lub przesyłając formularz (którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu) na adres pocztowy Spółki lub na adres e-mail dok@mysafety.pl
3. Spółka prześle Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres wskazany przez Klienta.
4. Jeśli Klient nie poda adresu, na który należy przesłać potwierdzenie, o którym mowa w ust. 3, Spółka prześle potwierdzenie na adres e-mail Klienta, z którego przesłał on oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub na adres pocztowy – w przypadku oświadczenia złożonego drogą pocztową.

§ 7. Bezpieczny Laptop

1. W zakresie usługi Bezpieczny Laptop Spółka zobowiązuje się do udzielenia pomocy Klientowi w zablokowaniu laptopa i uniemożliwienia korzystania z niego przez osoby nieuprawnione. Spółka udziela pomocy, o której mowa w ust. 1 niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia od Klienta.
2. Klient ma prawo dokonać zgłoszenia dzwoniąc na terenie Polski na bezpłatny numer 800 800 110 albo na numer +48 22 539 49 00. Oba numery telefoniczne dostępne są przez całą dobę, przez cały rok.
3. Przed przyjęciem zgłoszenia od Klienta pracownik Centrum Alarmowego Spółki dokonuje identyfikacji Klienta.
4. Każdy przypadek uruchomienia procedury blokady laptopa Spółka potwierdza Klientowi pisemnym raportem, przekazywanym Klientowi następnego dnia roboczego drogą elektroniczną (e-mail) lub faksem albo pocztą.
5. W zakresie usługi Bezpieczny Laptop Spółka zobowiązuje się do dostarczenia Klientowi zestawu naklejek antykradzieżowych z numerem identyfikacyjnym.
6. W przypadku utraty przez Klienta laptopa z dołączoną do niego naklejką, Spółka zobowiązuje się, w razie jego odzyskania, do przekazania go Klientowi pod wskazany przez niego adres.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 Spółka prześle znalazcy nagrodę za zwrot zgubionego laptopa. Koszt nagrody pokrywa Spółka.

§ 8. Warunki wykonania usługi

1. W celu właściwego wykonania Umowy Klient winien dokonać aktywacji usługi. Aktywacja usługi polega na dokonaniu rejestracji danych, dotyczących laptopa objętego ochroną, danych osobowych niezbędnych do wykonania czynności wynikających ze świadczenia usługi oraz dokonania rejestracji oraz instalacji Aplikacji.
2. Aktywacji usługi Klient może dokonać:
 - On – line na stronie www.euro.com.pl
 - Telefonicznie w Centrum Alarmowym pod numerami: 800 800 110 oraz +48 22 539 49 00. Po dokonaniu rejestracji danych Klient w terminie do 3 dni od przekazania informacji otrzyma wiadomość e-mail, potwierdzającą aktywację usługi. W przypadku braku potwierdzenia, o którym mowa Klient zobowiązany jest skontaktować się z Centrum Alarmowym w celu przekazania danych niezbędnych do świadczenia usługi. Aplikację należy zarejestrować oraz pobrać w celu instalacji ze strony <https://mysafelaptop.mysafety.pl>
3. Klient zobowiązany jest zgłaszać Spółce zmiany danych niezbędnych do świadczenia usługi niezwłocznie od ich zaistnienia, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie usługi.
4. Aplikacja do instalacji oraz prawidłowego działania wymaga komputera z aktywnym połączeniem z Internetem oraz systemem Microsoft Windows XP/Vista/7.
5. W przypadku niedopełnienia obowiązku określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, wszelką korespondencję kierowaną przez Spółkę na dotychczasowy adres i z dotychczas zgłoszonymi danymi uważa się za prawidłowo doręczoną.
6. W razie niepodania przez Klienta danych niezbędnych do wykonania usługi, podania błędnych danych lub w razie niepowiadomienia Spółki o zmianie tych danych, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi.

§ 9. Ochrona danych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Spółka.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia Umowy i wykonania usług.
3. Celem zbierania danych jest wykonanie usługi oraz realizacja innych prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych.
4. Pod warunkiem wyrażenia przez Klienta zgody, dane osobowe będą także przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres email lub posłużenie się telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej w celu złożenia propozycji zawarcia umowy.
5. Wyrażenie przez Klienta zgody, o której mowa w ust. 4, jest dobrowolne.
6. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz żądania ich poprawienia.
7. Spółka informuje, iż rozmowy telefoniczne prowadzone z Działem Obsługi Klienta Spółki są nagrywane. Klient wyraża zgodę na nagrywanie jego rozmów w przeciwnym wypadku proszony jest o rozłączenie się.
8. W przypadku, kiedy znalazca zwróci się do Spółki o podanie danych Klienta w celu zgłoszenia żądania znalezienia, Spółka zwróci się do Klienta o wyrażenie na to zgody i nie prześle znalazcy danych Klienta bez zgody Klienta.

§ 10. Opłaty

1. Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz Spółki opłatę abonamentową.
2. Opłata abonamentowa wskazana jest w Umowie.
3. Kwoty wskazana w Umowie zawierają już podatek VAT.
4. Klient, zobowiązany jest uiścić opłatę abonamentową w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
5. Opłatę abonamentową można uiścić przelewem na rachunek bankowy spółki 3114 4011 0100 0000 0008 83 8305.
6. W przypadku nie dokonania zapłaty w terminie Spółka wezwie Klienta do dokonania zapłaty za pomocą wiadomości sms, e-mail lub listem poleconym. W przypadku, jeśli Klient mimo wyznaczenia dodatkowego 7-dniowego terminu do dokonania zapłaty od dnia otrzymania wezwania, nie uiści opłaty abonamentowej, Spółka będzie uprawniona do rozwiązania

Regulamin świadczenia usługi mySafety Bezpieczny Laptop przez mySafety Sp. z o.o.

Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

7. Klient zobowiązany będzie do zwrotu Spółce uzasadnionych kosztów poniesionych przez Spółkę, jeżeli Klient odstąpił od Umowy, a zgłosił żądanie rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
8. Za połączenie z siecią internet w celu skontaktowania się ze Spółką Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów poza kosztami usług operatora telekomunikacyjnego z którego usług korzysta.

§ 11. Odpowiedzialność Spółki

1. Spółka odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z zastrzeżeniem § 8 ust. 5 i 6.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, jeżeli jest ono następstwem działania siły wyższej (wojna, stan klęski żywiołowej itp.), bądź osób, za których działanie Spółka nie odpowiada.

§ 12. Wygaśnięcie Usługi

1. Spółka może zaprzestać świadczenia usługi w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie:
 - 1.1. zaistnienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych wydarzeń niezależnych od Spółki, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie przez nią usług.
 - 1.2. podania przez Klienta nieprawdziwych danych, o których mowa w § 7 lub postępowania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy aktywacji usługi i w trakcie jej świadczenia.
 - 1.3. Innego naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku wygaśnięcia usługi Klient zobowiązany jest usunąć naklejkę z telefonu oraz do zaprzestania korzystania z Aplikacji i natychmiastowego usunięcia jej z telefonu GSM w sposób uniemożliwiający jego odtworzenie w terminie najpóźniej 7 dni od momentu rozwiązania Umowy.
3. W przypadku niespełnienia warunków zawartych w ust. 2 Klient, zobowiązany jest pokryć koszty związane z odzyskaniem telefonu tj. 150 zł.

§ 13. Zmiana regulaminu

1. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Spółka jest zobowiązana powiadomić Klienta o zmianie Regulaminu z 30-dniowym wyprzedzeniem, podając zakres zmian i termin ich wprowadzenia.
3. Brak pisemnego oświadczenia Klienta o nieprzyjęciu nowych warunków Regulaminu w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, jest rozumiane jako akceptacja zmian Regulaminu.
4. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, należy przesłać na adres Spółki, wskazany w Regulaminie.
5. W przypadku aktywacji usługi drogą elektroniczną, zmiana Regulaminu zostanie udostępniona Klientowi tą samą drogą w terminie, o którym mowa w niniejszym paragrafie ust. 2. Brak oświadczenia Klienta złożonego drogą elektroniczną o nieprzyjęciu nowych warunków Regulaminu w ciągu 14 dni od dnia, w którym Klient mógł zapoznać się z treścią zmian jest rozumiane jako akceptacja zmian Regulaminu.

§ 14. Reklamacje i gwarancje

1. Jeśli Klient ma zastrzeżenia, co do świadczonych przez Spółkę usług, może złożyć reklamację telefonicznie bądź przesłać ją na piśmie na adres: mySafety Sp. z o.o., Skwer Ks. Kard. St. Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa
2. Przez okres roku od zakupu pakietu Bezpieczny Telefon gwarancja uprawnia Klienta do konsultacji telefonicznych z mySafety pod numerem +48 22 539 49 00 lub za pośrednictwem poczty e-mail: dok@mysafety.pl. W zakresie Aplikacji Spółka pomaga Klientowi w złożeniu Reklamacji bezpośrednio u Licencjodawcy i nie odpowiada za jego decyzje.
3. Centrum Alarmowe Spółki w ciągu 14 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomi Klienta o sposobie jej załatwienia.
4. Wskazane powyżej postępowanie reklamacyjne nie ogranicza prawa Klienta do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na drodze sądowej odpowiednio w zakresie usługi Bezpieczny Telefon w mySafety, a w przypadku Aplikacji bezpośrednio u Licencjodawcy.

§ 15 Postanowienia końcowe

7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014 r.
8. We wszelkich sprawach związanych z wykonywaniem Umowy Klient może się kontaktować ze Spółką również telefonicznie – na numer 800 800 110 lub +48 22 539 49 00, lub pocztą elektroniczną dok@mysafety.pl.

Załącznik numer 1. Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.

Prawo odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia potwierdzenia warunków Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres mySafety Spółka z o.o. Skwer Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa lub na adres e-mail: dok@mysafety.pl
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (Regulamin - Załącznik numer 2), jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, o ile nie żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym

zwrotem.

2. W przypadku, gdy żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy wówczas mam prawo zachować uzasadnione koszty wykonywania Umowy, które zostaną Państwu przedstawione.

Załącznik numer 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

mySafety Spółka z o.o.
Skwer Wyszyńskiego 5,
01-015 Warszawa
e-mail: dok@mysafety.pl
800800110
225394900

Data

Ja⁽¹⁾ zamieszkały⁽²⁾ legitymujący się dowodem osobistym numer⁽³⁾ informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi Bezpieczny Pakiet zawartej z mySafety w dniu⁽⁴⁾
.....⁽⁵⁾

(1) Należy wpisać imię i nazwisko osoby na która zawarła umowę z mySafety.

(2) Należy wpisać adres wskazany w Umowie.

(3) Należy wpisać numer i serię dowodu.

(4) Należy podać datę zawarcia Umowy.

(5) Podpis Klienta jeśli Formularz jest wysyłany pocztą na adres Spółki.