

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI BEZPIECZNY PUPIL PRZEZ MYSAFETY SP. Z O.O.

§ 1. Wstęp

1. Niniejszy regulamin wydany jest na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz na podstawie art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i określa zasady świadczenia przez mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie usług określonych w Umowie, a także prawa i obowiązki stron Umowy.
2. Zakres usług świadczonych dla Klienta przez Spółkę wskazany jest w Umowie.

§ 2. Pojęcia i definicje

Użyte w Regulaminie lub Umowie pojęcia oznaczają:

1. **Spółka** - mySafety Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy Skwerze Ks. Kard. St. Wyszyńskiego 5, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000175315, kapitał zakładowy 890 500zł. Spółka świadczy usługi na rzecz Klientów mających miejsce zamieszkania/siedzibę na terenie objętym zakresem działania Spółki.
2. **Dystrybutor** - EURO-net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Muszkieterów 15, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy - XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000117710, o numerze NIP 527-00-05-984, o kapitale zakładowym w wysokości 560 190 PLN. Dystrybutor prowadzi sprzedaż produktów Spółki.
3. **Klient/Właściciel** – strona Umowy zawartej ze Spółką, posiadacz zwierzęcia.
4. **Konsument** – w rozumieniu zgodnym z art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.) - Klient, będący osobą fizyczną, który zawiera umowę ze Spółką w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Centrum Alarmowe** – Biuro Obsługi Klienta Spółki, czynne całodobowo przez 7 dni w tygodniu pod numerami 800 800 110 oraz +48 22 539 49 00
6. **Zwierzę** – wskazane przez Klienta w formularzu rejestracyjnym zwierzę.
7. **Znalazca** – osoba, która odnalazła utracone zwierzę Klienta z zawieszką bezpieczeństwa.
8. **Aktywacja usługi** – przekazanie Spółce niezbędnych do świadczenia usługi danych osobowych Klienta oraz danych dotyczących zwierzęcia.
9. **Pełnomocnictwo** – upoważnienie udzielone Spółce przez Klienta do opieki nad zwierzęciem i organizacji wszelkich niezbędnych czynności związanych z jego powrotem do Właściciela.
10. Umowa - umowa o świadczenie usługi Pakietu – Bezpieczny Pupil przez Spółkę
11. **Umowa powierzenia** – umowa o powierzenie zwierzęcia pod opiekę Spółki i podmiotów z nią współpracujących.
12. **Usługa Bezpieczny Pupil** – usługa świadczona przez Spółkę, polegająca na dostarczeniu Klientowi identyfikatora do obroży dla zwierzęcia ze specjalnym numerem. Usługa szczegółowo została opisana § 7.

§ 3. Postanowienia ogólne dotyczące zawarcia Umowy

1. Umowa zawierana jest za pomocą środków porozumiewania się na odległość: przez telefon, poprzez stronę www.mysafety.pl lub poza lokalem Spółki, w lokalu Dystrybutora.
2. Przed zawarciem Umowy Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
3. Wymogi techniczne niezbędne do zawarcia Umowy za pośrednictwem strony internetowej to:
 - a. przeglądarka Internet Explorer 8.0 lub nowsza; Google Chrome; Mozilla Fire Fox,
 - b. włączona obsługa języka skryptowego zgodnie z Java Script wraz z włączoną obsługą Cookies,
 - c. minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 1024 x 768 pikseli.
4. Dane wysyłane przy użyciu Formularza Rejestracyjnego i Szczegółowego są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

§ 4 Zawarcie Umowy

1. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest poprzez stronę internetową Klient zobowiązany jest:
 - a. wypełnić Formularz Rejestracyjny podając wymagane dane.
 - b. złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem.
 - c. wskazać, na jaki czas zawierana jest Umowa.
 - d. oświadczyć, czy żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
2. Do zawarcia Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 1, dochodzi z dniem, w którym Klient wypełnił Formularz Rejestracyjny, pod warunkiem, że spełnione zostały pozostałe warunki określone w ust. 1.
3. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest przez telefon:
 - a. Klient zobowiązany jest:
 - I. podać konsultantowi dane niezbędne do wypełnienia Formularza Rejestracyjnego,
 - II. podać konsultantowi adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, na który Spółka będzie mogła wysłać Klientowi potwierdzenie warunków Umowy,
 - III. zapoznać się z Regulaminem.
 - IV. wskazać, na jaki czas zawierana jest Umowa.
 - V. oświadczyć, czy żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
 - b. Spółka zobowiązana jest przesłać Klientowi potwierdzenie warunków Umowy zgodnie z pkt a. ppkt II.
 - c. Po otrzymaniu potwierdzenia, o którym mowa w pkt b Klient zobowiązany jest potwierdzić swoje oświadczenie o zawarciu Umowy w sposób umożliwiający Spółce utwórnienie tego oświadczenia, tj. poprzez odesłanie potwierdzenia na adres e-mail podany przez Spółkę, przez zaznaczenie pola „Akceptuję” w podsumowaniu zamówienia lub poprzez odesłanie wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez Spółkę lub na adres pocztowy Spółki.
 - d. W przypadku, gdy Klient nie potwierdzi warunków Umowy w sposób wskazany w pkt c. Umowa nie zostanie zawarta.
4. Do zawarcia Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 3, dochodzi z dniem w którym Klient potwierdził zawarcie Umowy w sposób określony w ust. 3 pkt c.

§ 5. Czas trwania Umowy

1. Czas trwania Umowy określany jest przez Klienta w trakcie jej zawierania i wskazany jest w Umowie.

2. Umowa może zostać zawarta na czas wynoszący 12, 24 lub 36 miesięcy.

§ 6. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Klient będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu – Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć korzystając z formularza zawieszki do obroży zwierzęcia, zaopatrzonej w numer identyfikacyjny.
3. Spółka przesyła Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres wskazany przez Klienta.
4. Jeśli Klient nie poda adresu, na który należy przesłać potwierdzenie o którym mowa w ust. 3, Spółka przesyła potwierdzenie na adres e-mail Klienta, z którego przesłał on oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub na adres pocztowy – w przypadku oświadczenia złożonego drogą pocztową.

§ 7. Bezpieczny Pupil

1. W zakresie usługi Bezpieczny Pupil Spółka zobowiązuje się wobec Klienta do dostarczenia zawieszki do obroży zwierzęcia, zaopatrzonej w numer identyfikacyjny.
2. W przypadku skontaktowania się ze Spółką Znalazcy zwierzęcia chronionego zawieszka z numerem identyfikacyjnym, która została zarejestrowana zgodnie z zasadami § 8, Spółka zobowiązuje się do pośredniczenia lub organizacji jego powrotu do właściciela w sposób określony przez Klienta.
3. Spółka w ramach pośredniczenia lub organizacji powrotu zwierzęcia do właściciela zobowiązuje się:
 1. zidentyfikować po numerze zawieszki Właściciela i powiadomić go o znalezieniu zwierzęcia,
 2. na swój koszt odebrać zwierzę od znalazcy,
 3. pokryć koszty opieki nad zwierzęciem oraz ewentualnego leczenia weterynaryjnego na podstawie rachunków łącznie jednak nie przekraczających kwoty 250 PLN,
 4. zobowiązuje się do przekazania zwierzęcia Klientowi pod wskazany przez niego adres do 100 km na swój koszt (nie więcej jednak niż 200 PLN),
 5. wypłacić nagrodę dla znalazcy.
4. W przypadku, w którym mowa w ust. 2 Spółka przekazuje Znalazcy nagrodę za zwrot zwierzęcia w wybrany przez niego sposób..
5. W przypadku:
 1. niewskazania miejsca dostarczenia odnalezionego zwierzęcia w ciągu 3 dni, licząc od dnia poinformowania Klienta o fakcie jego odnalezienia, zastosowanie znajduje w ust. 6, a Klientowi zostanie wystawiona FV za pokrycie wszelkich kosztów, związanych z odzyskaniem zwierzęcia o których mowa w ust. 3,
 2. podania przez Klienta błędnych danych teleadresowych lub w razie niepowiadomienia Spółki o ich zmianie, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi Bezpieczny Pupil Klient natomiast zobowiązuje się do pokrycia na podstawie wystawionej przez Spółkę FV wszelkich kosztów, związanych z odzyskaniem zwierzęcia o których mowa w ust. 3,
 3. w przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta odnalezionego zwierzęcia Spółka zastosowanie znajduje w ust. 6.
6. W sytuacjach, o których mowa w ust. 5, Właściciel zrzeka się na rzecz mySafety wszelkich praw do Zwierzęcia. Jednocześnie w przypadku sprzedaży zwierzęcia lub przekazania go do schroniska bądź rozporządzenia nim przez Spółkę w inny sposób, Właściciel oświadcza, iż nie będzie zgłaszał w stosunku do Spółki żadnych roszczeń.
7. W czasie obowiązywania niniejszej Umowy, Klient ma prawo do jednej refundacji kosztów odzyskania zwierzęcia w roku.
8. Klient i Znalazca kontaktują się ze Spółką dzwoniąc na terenie Polski na bezpłatny numer 800 800 110 albo na numer +48 22 539 49 00, dostępny również z telefonów komórkowych. Oba numery telefoniczne dostępne są przez całą dobę przez cały rok.

§ 8. Warunki wykonania Umowy

1. W celu właściwego wykonania Umowy Klient winien dokonać aktywacji usługi. Aktywacja usługi polega na dokonaniu rejestracji danych dotyczących Zwierzęcia objętego ochroną oraz danych osobowych niezbędnych do wykonania czynności, wynikających ze świadczenia Usługi.
2. Aktywacja usługi Klient może dokonać :
 - 2.1. On – line na stronie www.euro.com.pl
 - 2.2. Telefonicznie w Centrum Alarmowym pod numerami: 800 800 110 oraz +48 22 539 49 00
3. Klient zobowiązany jest zgłaszać Spółce zmiany danych objętych Umową niezwłocznie po ich zaistnieniu, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie Umowy.
4. W przypadku niedopełnienia obowiązku określonego w ust. 1 i 3, wszelką korespondencję kierowaną przez Spółkę na dotychczasowy adres i z dotychczas zgłoszonymi danymi uważa się za prawidłowo doręczoną.
5. W razie niepodania przez Klienta lub osoby, na rzecz których zawarto Umowę, danych objętych Umową, podania błędnych danych lub w razie niepowiadomienia Spółki o zmianie tych danych, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
6. Klient jest zobowiązany w ciągu 24 godzin do powiadomienia Spółki o utracie Zwierzęcia objętego ochroną.

§ 9. Ochrona danych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Spółka.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy i wykonania usług.
3. Celem zbierania danych jest wykonanie usługi oraz realizacja innych prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych.
4. Pod warunkiem wyrażenia przez Klienta zgody, dane osobowe będą także przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres email lub posłuszenie się telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej w celu złożenia propozycji zawarcia umowy.
5. Wyrażenie przez Klienta zgody, o której mowa w ust. 4, jest dobrowolne.
6. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz żądania ich poprawienia.
7. Spółka informuje, iż rozmowy telefoniczne prowadzone z Działem Obsługi Klienta Spółki są nagrywane. Klient wyraża zgodę na nagrywanie jego rozmów w przeciwnym wypadku przesyłany jest o rozłączenie się.
8. W przypadku, kiedy znalazca zwróci się do Spółki o podanie danych Klienta w celu zgłoszenia żądania znalezionego, Spółka zwróci się do Klienta o wyrażenie na to zgody i nie przekaze znalazcy danych Klienta bez zgody Klienta.

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI BEZPIECZNY PUPIL
PRZEZ MYSAFETY SP. Z O.O.**

§ 10. Opłaty

1. Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz Spółki opłatę abonamentową.
2. Opłata abonamentowa wskazana jest w Umowie.
3. Kwoty wskazana w Umowie zawierają już podatek VAT.
4. Klient, zobowiązany jest uiścić opłatę abonamentową w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
5. Opłatę abonamentową można uiścić przelewem na rachunek bankowy spółki 3114 4011 0100 0000 0008 83 8305.
6. W przypadku nie dokonania zapłaty w terminie Spółka wezwie Klienta do dokonania zapłaty za pomocą wiadomości sms, e-mail lub listem poleconym. W przypadku, jeśli Klient mimo wyznaczenia dodatkowego 7-dniowego terminu do dokonania zapłaty od dnia otrzymania wezwania, nie uiści opłaty abonamentowej, Spółka będzie uprawniona do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. Klient zobowiązany będzie do zwrotu Spółce uzasadnionych kosztów poniesionych przez Spółkę, jeżeli Klient odstąpił od Umowy, a zgłosił żądanie rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
8. Za połączenie z siecią internet w celu skontaktowania się ze Spółką Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów poza kosztami usług operatora telekomunikacyjnego z którego usług korzysta.

§ 11. Odpowiedzialność Spółki

1. Spółka odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, z zastrzeżeniem § 7 ust. 5.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest ono następstwem działania siły wyższej (wojna, stan klęski żywiołowej itp.), bądź osób, za których działanie Spółka nie odpowiada.

§12. Wypowiedzenie i rozwiązanie

1. Rozwiązanie Umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Spółka może rozwiązać Umowę w każdym czasie bez zachowania terminu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym w razie:
 - 2.1. zaistnienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych wydarzeń niezależnych od Spółki, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie przez nią usług.
 - 2.2. podania przez Klienta nieprawdziwych danych, o których mowa w § 6 lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu Umowy i w trakcie jej wykonywania.
 - 2.3. zaistnienia sytuacji przewidzianej w § 10 ust. 6.
 - 2.4. Innego naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Klient po wypowiedzeniu Umowy zobowiązany jest do niezwłocznego odpięcia zawieszki bezpieczeństwa od Zwierzęcia. W przypadku nie zastosowania się od tego pkt Klient zobowiązany będzie pokryć wszelkie koszty o których mowa w § 7 ust. 3 oraz koszt wypłaty nagrody dla znalazcy na podstawie FV wystawionej przez Spółkę

§ 13. Zmiana regulaminu

1. Zmiana Umowy lub Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Spółka jest zobowiązana powiadomić Klienta o zmianie Umowy lub Regulaminu z 30-dniowym wyprzedzeniem, podając zakres zmian i termin ich wprowadzenia.
3. Brak pisemnego oświadczenia Klienta o nie przyjęciu nowych warunków Umowy lub Regulaminu w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, jest rozumiane jako akceptacja zmian Umowy lub Regulaminu.
4. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, należy przestać na adres Spółki, wskazany w Umowie.
5. W przypadku zawarcia Umowy drogą elektroniczną, zmiana Umowy lub Regulaminu zostanie udostępniona Klientowi tą samą drogą w terminie, o którym mowa w § 12 ust. 2. Brak oświadczenia Klienta złożonego drogą elektroniczną o nie przyjęciu nowych warunków Umowy lub Regulaminu w ciągu 14 dni od dnia, w którym Klient mógł zapoznać się z treścią zmian jest rozumiane jako akceptacja zmian Umowy lub Regulaminu.

§ 14. Reklamacje

1. Jeśli Klient ma zastrzeżenia, co do świadczonych przez Spółkę usług, może złożyć reklamację telefonicznie bądź przestać ją na piśmie na adres: mySafety Sp. z o.o., Skwer Ks. Kard. St. Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa.
2. Centrum Alarmowe Spółki w ciągu 14 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomi Klienta o sposobie jej załatwienia.
3. Wskazane powyżej postępowanie reklamacyjne nie ogranicza prawa Klienta do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na drodze sądowej odpowiednio w zakresie usługi Bezpieczny Pupil w mySafety.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014 r.
2. We wszelkich sprawach związanych z wykonywaniem Umowy Klient może się kontaktować ze Spółką również telefonicznie – na numer 800 800 110 lub +48 22 539 49 00, lub pocztą elektroniczną dok@mysafety.pl.

Załącznik numer 1. Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.

Prawo odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia potwierdzenia warunków Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres mySafety Spółka z o.o. Skwer Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa lub na adres e-mail: dok@mysafety.pl
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (Regulamin - Załącznik numer 2), jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

6. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, o ile nie żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w

każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

7. W przypadku, gdy żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy wówczas mam prawo zachować uzasadnione koszty wykonywania Umowy, które zostaną Państwu przedstawione.

Załącznik numer 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy.

WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

mySafety Spółka z o.o.
Skwer Wyszyńskiego 5,
01-015 Warszawa
e-mail: dok@mysafety.pl
800 800 110
+48 22 539 49 00

Data

Ja⁽¹⁾ zamieszkały⁽²⁾ legitymujący się dowodem osobistym numer⁽³⁾ informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi Bezpieczny Pakiet zawartej z mySafety w dniu⁽⁴⁾

.....⁽⁵⁾

- (1) Należy wpisać imię i nazwisko osoby na która zawarła umowę z mySafety.
- (2) Należy wpisać adres wskazany w Umowie.
- (3) Należy wpisać numer i serię dowodu.
- (4) Należy podać datę zawarcia Umowy.
- (5) Podpis klienta jeśli Formularz jest wysyłany pocztą na adres Spółki.