

Regulamin świadczenia usługi Bezpieczny Telefon przez mySafety Sp. z o.o.

§ 1. Wstęp

1. Niniejszy regulamin wydany jest na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz na podstawie art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i określa zasady świadczenia przez mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie usług określonych w Umowie, a także prawa i obowiązki stron Umowy.
2. Zakres usług świadczonych dla Klienta przez Spółkę wskazany jest w Umowie.

§ 2. Pojęcia i definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Spółka** - mySafety Sp. z o.o. z siedzibą przy Skwerze Ks. Kard. St. Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000175315, wysokość kapitału zakładowego 890 500 zł. Spółka świadczy Usługę na rzecz Klientów mających, miejsce zamieszkania/siedzibę na terenie objętym zakresem działania Spółki.
2. **Dystrybutor** - EURO-net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Muszkietierów 15, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy - XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000117710, o numerze NIP 527-00-05-984, o kapitale zakładowym w wysokości 560 190 PLN. Dystrybutor prowadzi sprzedaż produktów Spółki.
3. **Licencjodawca** - autor oprogramowania komputerowego Psiloc Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa, zwanym dalej Producentem lub Psiloc, posiadający wyłączne prawa autorskie do Aplikacji mobilnej.
4. **Klient/Licencjobjiorca** – osoba na rzecz której Spółka będzie świadczyć Usługę.
5. **Konsument** – w rozumieniu zgodnym z art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.) - Klient, będący osobą fizyczną, który zawiera Umowę ze Spółką w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Centrum Alarmowe** – Biuro Obsługi Klienta Spółki, czynne całodobowo przez 7 dni w tygodniu pod numerami 800 800 110 oraz +48 22 539 49 00
7. **Umowa** - Umowa o świadczenie usługi Pakietu - Bezpieczny Telefon przez Spółkę.
8. **Usługa Bezpieczny Telefon** – usługa świadczona przez Spółkę, polegająca wyposażeniu Klienta w naklejki antykradzieżowe z numerem identyfikacyjnym do ochrony telefonu, umożliwiający zwrot telefonu Klientowi w razie jego odzyskania, a także zablokowanie karty SIM oraz aparatu telefonicznego na telefoniczny wniosek Klienta.
9. **Aparat** – telefoniczny aparat komórkowy identyfikowany przez nr IMEI, spełniający wymagania określone na stronie www.mysafety.pl/telefon
10. **Aplikacja mobilna** – program komputerowy, wchodzący w skład Oprogramowania, instalowany na Aparacie, służący do zdalnej lokalizacji Aparatu, szczegółowo opisany w Warunkach Licencji na stronie www.mysafety.pl/telefon
11. **Licencja** – udzielana przez Psiloc na rzecz Klientów licencja na korzystanie z Aplikacji mobilnej, wspierającej usługę mySafety na warunkach określonych w Licencji.
12. **Numer IMEI** - indywidualny numer identyfikacyjny telefonu komórkowego GSM, dla który przesłano Aplikację.
13. **Pakiet** – zestaw usług, składający się z usługi Bezpieczny Telefon i Aplikacji mobilnej.
14. **Wydawca** - operator telefonii komórkowej, mający siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, który wydał Klientowi telefon objęty ochroną w ramach Pakietu Bezpieczny Telefon.

§ 3. Postanowienia ogólne dotyczące zawarcia Umowy

1. Umowa zawierana jest za pomocą środków porozumiewania się na odległość: przez telefon lub poprzez stronę www.mysafety.pl
2. Przed zawarciem Umowy Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Warunkami Licencji.
3. Wymogi techniczne niezbędne do zawarcia Umowy za pośrednictwem strony internetowej to:
 - a. przeglądarka Internet Explorer 8.0 lub nowsza; Google Chrome; Mozilla Fire Fox,
 - b. włączona obsługa języka skryptowego zgodnie z Java Script wraz z włączoną obsługą Cookies,
 - c. minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 1024 x 768 pikseli.
4. Dane wysyłane przy użyciu Formularza Rejestracyjnego i Szczegółowego są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

§ 4. Zawarcie Umowy

1. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest poprzez stronę internetową Klient zobowiązany jest:
 - a. wypełnić Formularz Rejestracyjny podając wymagane dane.
 - b. złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem.
 - c. wskazać, na jaki czas zawierana jest Umowa.
 - d. oświadczyć, czy żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
2. Do zawarcia Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 1, dochodzi z dniem, w którym Klient wypełnił Formularz Rejestracyjny, pod warunkiem, że spełnione zostały pozostałe warunki określone w ust. 1.
3. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest przez telefon:
 - a. Klient zobowiązany jest:
 - I. podać konsultantowi dane niezbędne do wypełnienia Formularza Rejestracyjnego,
 - II. podać konsultantowi adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, na który Spółka będzie mogła wysłać Klientowi potwierdzenie warunków Umowy, zapoznać się z Regulaminem.
 - III. wskazać, na jaki czas zawierana jest Umowa.
 - IV. oświadczyć, czy żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
 - b. Spółka zobowiązana jest przesłać Klientowi potwierdzenie warunków Umowy zgodnie z pkt a. ppkt II.
 - c. Po otrzymaniu potwierdzenia, o którym mowa w pkt b Klient zobowiązany jest potwierdzić swoje oświadczenie o zawarciu Umowy w sposób umożliwiający Spółce utwalenie tego oświadczenia, tj. poprzez odesłanie potwierdzenia na adres e-mail podany przez Spółkę, przez zaznaczenie pola „Akceptuję” w podsumowaniu zamówienia lub poprzez odesłanie wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez Spółkę lub na adres pocztowy Spółki.
 - d. W przypadku, gdy Klient nie potwierdzi warunków Umowy w sposób wskazany w pkt c.

Umowa nie zostanie zawarta.

4. Do zawarcia Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 3, dochodzi z dniem w którym Klient potwierdził zawarcie Umowy w sposób określony w ust. 3 pkt c.

§ 5. Czas trwania Umowy

1. Czas trwania Umowy określany jest przez Klienta w trakcie jej zawierania i wskazany jest w Umowie.
2. Umowa może zostać zawarta na czas wynoszący 12, 24 lub 36 miesięcy.

§ 6. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Klient będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu – Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć korzystając z formularza odstąpienia na stronie www.mysafety.pl lub przesyłając formularz (którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu) na adres pocztowy Spółki lub na adres e-mail dok@mysafety.pl
3. Spółka przesyła Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres wskazany przez Klienta.
4. Jeśli Klient nie poda adresu, na który należy przesyłać potwierdzenie, o którym mowa w ust. 3, Spółka przesyła potwierdzenie na adres e-mail Klienta, z którego przesłał on oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub na adres pocztowy – w przypadku oświadczenia złożonego drogą pocztową.

§ 7. Bezpieczny Telefon

1. W zakresie usługi Bezpieczny Telefon Spółka zobowiązuje się do poinformowania Wydawcy o utracie telefonu przez Klienta w celu zablokowania karty SIM oraz do udzielenia pomocy w celu zablokowania aparatu telefonicznego i określenia jego lokalizacji przy pomocy Aplikacji.
2. Spółka dokonuje zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia od Klienta. Spółka zobowiązuje się, że nie później niż w ciągu 10 minut od przyjęcia zgłoszenia od Klienta dokona zawiadomienia Wydawcy oraz pomoże w zablokowaniu aparatu telefonicznego Klienta u Wydawcy.
3. Klient ma prawo dokonać zgłoszenia, dzwoniąc na terenie Polski na bezpłatny numer 800 800 110 albo na numer +48 22 539 49 00. Oba numery telefoniczne dostępne są przez całą dobę, przez cały rok.
4. Przed przyjęciem zgłoszenia od Klienta pracownik Centrum Alarmowego Spółki dokonuje identyfikacji Klienta.
5. Każdy przypadek uruchomienia procedury blokady telefonu komórkowego Spółka potwierdza Klientowi pisemnym raportem, przekazywanym Klientowi następnego dnia roboczego drogą elektroniczną (e-mail) lub faksem albo pocztą.
6. W zakresie usługi Bezpieczny Telefon Spółka zobowiązuje się do dostarczenia Klientowi zestawu naklejek antykradzieżowych z numerem identyfikacyjnym, a Licencjodawca w ciągu 3 dni roboczych wysła bezpłatną Aplikację (zgodnie z Warunkami Licencji dostępnymi na stronie www.mysafety.pl/telefon).
7. W przypadku utraty przez Klienta telefonu z dołączoną do niego naklejką, Spółka zobowiązuje się, w razie jego odzyskania, do przekazania go Klientowi pod wskazany przez niego adres.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 Spółka przekaże znalazcy nagrodę za zwrot zgubionego telefonu. Koszt nagrody pokrywa Spółka.

§ 8. Warunki wykonania Usługi

1. W celu właściwego wykonania Umowy Klient winien dokonać aktywacji usługi. Aktywacja usługi polega na dokonaniu rejestracji danych, dotyczących Rzeczy objętych ochroną oraz danych osobowych niezbędnych do wykonania czynności, wynikających ze świadczenia usługi.
 2. Rejestracji danych Klient może dokonać :
 - 2.1. On – line na stronie www.euro.com.pl
 - 2.2. Telefonicznie w Centrum Alarmowym mySafety pod numerami: 800 800 110 oraz +48 22 539 49 00
 3. Po dokonaniu rejestracji danych Klient w terminie do 3 dni od przekazania informacji otrzyma wiadomość e-mail, potwierdzającą aktywację usługi, a w ciągu 3 dni Aplikację do pobrania na wskazany numer kontaktowy. W przypadku braku potwierdzenia, o którym mowa Klient zobowiązany jest skontaktować się z Centrum Alarmowym w celu przekazania danych niezbędnych do świadczenia usługi.
 4. Klient zobowiązany jest zgłaszać Spółce zmiany danych niezbędnych do świadczenia usługi niezwłocznie od ich zaistnienia, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie usługi.
 5. W przypadku niedopełnienia obowiązku określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu, wszelką korespondencję kierowaną przez Spółkę na dotychczasowy adres i z dotychczasowymi danymi uważa się za prawidłowo doręczoną.
 6. W razie niepodania przez Klienta danych niezbędnych do wykonania usługi, podania błędnych danych lub w razie niepowiadomienia Spółki o zmianie tych danych, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi.

§ 9. Ochrona danych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Spółka.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia Umowy i wykonania usług.
3. Celem zbierania danych jest wykonanie usługi oraz realizacja innych prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych.
4. Pod warunkiem wyrażenia przez Klienta zgody, dane osobowe będą także przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres email lub posłużenie się telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej w celu złożenia propozycji zawarcia umowy.
5. Wyrażenie przez Klienta zgody, o której mowa w ust. 4, jest dobrowolne.
6. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz żądania ich poprawienia.
7. Spółka informuje, iż rozmowy telefoniczne prowadzone z Działem Obsługi Klienta Spółki są nagrywane. Klient wyraża zgodę na nagrywanie jego rozmów w przeciwnym wypadku proszony jest o rozłączenie się.
8. W przypadku, kiedy znalazca zwróci się do Spółki o podanie danych Klienta w celu przekazania żądania znaleźnego, Spółka zwróci się do Klienta o wyrażenie na to zgody i nie przeskaże znalazcy danych Klienta bez zgody Klienta.

**Regulamin świadczenia usługi Bezpieczny Telefon
przez mySafety Sp. z o.o.**

§ 10. Opłaty

1. Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz Spółki opłatę abonamentową.
2. Opłata abonamentowa wskazana jest w Umowie.
3. Kwoty wskazana w Umowie zawierają już podatek VAT.
4. Klient, zobowiązany jest uiścić opłatę abonamentową w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
5. Opłatę abonamentową można uiścić przelewem na rachunek bankowy spółki 3114 4011 0100 0000 0008 83 8305.
6. W przypadku nie dokonania zapłaty w terminie Spółka wezwie Klienta do dokonania zapłaty za pomocą wiadomości sms, e-mail lub listem poleconym. W przypadku, jeśli Klient mimo wyznaczenia dodatkowego 7-dniowego terminu do dokonania zapłaty od dnia otrzymania wezwania, nie uiści opłaty abonamentowej, Spółka będzie uprawniona do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. Klient zobowiązany będzie do zwrotu Spółce uzasadnionych kosztów poniesionych przez Spółkę, jeżeli Klient odstąpił od Umowy, a zgłosił żądanie rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
8. Za połączenie z siecią internet w celu skontaktowania się ze Spółką Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów poza kosztami usług operatora telekomunikacyjnego z którego usług korzysta.

§ 11. Odpowiedzialność Spółki

1. Spółka odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 i 6.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, jeżeli jest ono następstwem działania siły wyższej (wojna, stan klęski żywiołowej itp.), bądź osób, za których działanie Spółka nie odpowiada.

§ 12. Wygaśnięcie Usługi

1. Spółka może zaprzestać świadczenia usługi w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie:
 - 1.1. zaistnienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych wydarzeń niezależnych od Spółki, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie przez nią usług.
 - 1.2. podania przez Klienta nieprawdziwych danych, o których mowa w § 7 lub posługiwanie się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy aktywacji usługi i w trakcie jej świadczenia.
 - 1.3. Innego naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku wygaśnięcia usługi Klient zobowiązany jest usunąć naklejkę z telefonu oraz do zaprzestania korzystania z Aplikacji i natychmiastowego usunięcia jej z telefonu GSM w sposób uniemożliwiający jego odtworzenie w terminie najpóźniej 7 dni od momentu rozwiązania Umowy.
3. W przypadku niespełnienia warunków zawartych w ust. 2 Klient, zobowiązany jest pokryć koszty związane z odzyskaniem telefonu tj. 150 zł.

§ 13. Zmiana regulaminu

1. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Spółka jest zobowiązana powiadomić Klienta o zmianie Regulaminu z 30-dniowym wyprzedzeniem, podając zakres zmian i termin ich wprowadzenia.
3. Brak pisemnego oświadczenia Klienta o nieprzyjęciu nowych warunków Regulaminu w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, jest rozumiane jako akceptacja zmian Regulaminu.
4. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, należy przesłać na adres Spółki, wskazany w Regulaminie.
5. W przypadku aktywacji usługi drogą elektroniczną, zmiana Regulaminu zostanie udostępniona Klientowi tą samą drogą w terminie, o którym mowa w niniejszym paragrafie ust. 2. Brak oświadczenia Klienta złożonego drogą elektroniczną o nieprzyjęciu nowych warunków Regulaminu w ciągu 14 dni od dnia, w którym Klient mógł zapoznać się z treścią zmian jest rozumiane jako akceptacja zmian Regulaminu.

§ 14. Reklamacje i gwarancje

1. Jeśli Klient ma zastrzeżenia, co do świadczonych przez Spółkę usług, może złożyć reklamację telefonicznie bądź przesać ją na piśmie na adres: mySafety Sp. z o. o., Skwer Ks. Kard. St. Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa
2. Przez okres roku od zakupu pakietu Bezpieczny Telefon gwarancja uprawnia Klienta do konsultacji telefonicznych z mySafety pod numerem +48 22 539 49 00 lub za pośrednictwem poczty e-mail: dok@mysafety.pl. W zakresie Aplikacji Spółka pomaga Klientowi w złożeniu Reklamacji bezpośrednio u Licencjodawcy i nie odpowiada za jego decyzje.
3. Centrum Alarmowe Spółki w ciągu 14 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomi Klienta o sposobie jej załatwienia.
4. Wskazane powyżej postępowanie reklamacyjne nie ogranicza prawa Klienta do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na drodze sądowej odpowiednio w zakresie usługi Bezpieczny Telefon w mySafety, a w przypadku Aplikacji bezpośrednio u Licencjodawcy.

§ 15 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014 r.
2. We wszelkich sprawach związanych z wykonywaniem Umowy Klient może się kontaktować ze Spółką również telefonicznie – na numer 800 800 110 lub +48 22 539 49 00, lub pocztą elektroniczną dok@mysafety.pl.

UWAGA: Z chwilą pobrania Aplikacji i jej pierwszego uruchomienia Licencjodawca wyraża zgodę na Warunki Licencji, jak również zasady wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej i rękopisem zawarte w Warunkach Licencji. Jednocześnie instalując Aplikację Licencjodawca wyraża zgodę na lokalizację telefonu za pomocą Aplikacji i przechowywanie ich na serwerach Licencjodawcy. Jeżeli Licencjodawca nie wyraża zgody na powyższe warunki powinien natychmiast po zainstalowaniu Aplikacji w telefonie GSM usunąć program z pamięci telefonu.

Załącznik numer 1. Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.

Prawo odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia potwierdzenia warunków Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres mySafety Spółka z o.o. Skwer Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa lub na adres e-mail: dok@mysafety.pl

4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (Regulamin - Załącznik numer 2), jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, o ile nie żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
2. W przypadku, gdy żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy wówczas mam prawo zachować uzasadnione koszty wykonywania Umowy, które zostaną Państwu przedstawione.

Załącznik numer 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

mySafety Spółka z o.o.
Skwer Wyszyńskiego 5,
01-015 Warszawa
e-mail: dok@mysafety.pl
800800110
225394900

Data

Ja⁽¹⁾ zamieszkały⁽²⁾ legitymujący się dowodem osobistym numer⁽³⁾ informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi Bezpieczny Pakiet zawartej z mySafety w dniu⁽⁴⁾

.....⁽⁵⁾

- (1) Należy wpisać imię i nazwisko osoby na która zawarła umowę z mySafety.
- (2) Należy wpisać adres wskazany w Umowie.
- (3) Należy wpisać numer i serię dowodu.
- (4) Należy podać datę zawarcia Umowy.
- (5) Podpis Klienta jeśli Formularz jest wysyłany pocztą na adres Spółki.