

§ 1. Wstęp

1. Niniejszy regulamin wydany jest na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz na podstawie art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i określa zasady świadczenia usług określonych w Umowie, a także prawa i obowiązki stron Umowy.
2. Strony związane są postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 2. Pojęcia i definicje

Użyte w Regulaminie lub Umowie pojęcia oznaczają:

1. **mySafety/Spółka** - mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Skwerze Wyszyńskiego 5; 01-015 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000175315, o numerze NIP: 521-32-61-690; kapitał zakładowy 890 500 zł.
2. **Klient** – osoba która zawarła Umowę z mySafety na wykonanie usługi PSAPORT / Bezpieczny Pupil.
3. **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera Umowę, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
4. **Umowa** - umowa o świadczenie usługi PSAPORT / Bezpieczny Pupil.
5. **Formularz Rejestracyjny** - formularz, w którym Klient lub osoba, na rzecz której zawarto Umowę, podaje szczegółowe dane potrzebne do wykonania usługi.
6. **Zawieszka** - posiadająca unikalny numer identyfikacyjny, instrukcję postępowania dla znalazcy, informację o nagrodzie w razie zwrotu.
7. **Zwierzę** – pies lub kot wskazany w Formularzu Rejestracyjnym.

§ 3. Postanowienia ogólne dotyczące zawarcia Umowy

1. Przed zawarciem Umowy Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. Wymogi techniczne niezbędne do zawarcia Umowy za pośrednictwem strony internetowej to:
 - a. przeglądarka Internet Explorer 8.0 lub nowsza; Google Chrome; Mozilla Fire Fox,
 - b. włączona obsługa języka skryptowego zgodnie z Java Script wraz z włączoną obsługą Cookies,
 - c. minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 1024 x 768 pikseli.
3. Dane wysyłane przy użyciu Formularza Rejestracyjnego są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

§ 4 Zawarcie Umowy

W przypadku, gdy Umowa zawierana jest przez stronę internetową Klient zobowiązany jest:

- a. wypełnić Formularz Rejestracyjny podając wymagane dane.
 - b. złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem.
 - c. wskazać, na jaki czas zawierana jest Umowa.
 - d. oświadczyć, czy żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
2. Do zawarcia Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 1, dochodzi z dniem, w którym Klient wypełnił Formularz Rejestracyjny, pod warunkiem, że spełnione zostały pozostałe warunki określone w ust. 1.
 3. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest przez telefon:
 - a. Klient zobowiązany jest:
 - i. podać konsultantowi dane niezbędne do wypełnienia Formularza Rejestracyjnego,
 - ii. podać konsultantowi adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, na który Spółka będzie mogła wysłać Klientowi potwierdzenie warunków Umowy,
 - iii. zapoznać się z Regulaminem.
 - iv. wskazać, na jaki czas zawierana jest Umowa.
 - v. oświadczyć, czy żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
 - b. Spółka zobowiązana jest przesłać Klientowi potwierdzenie warunków Umowy zgodnie z pkt a. ppkt ii.
 - c. Po otrzymaniu potwierdzenia, o którym mowa w pkt b Klient zobowiązany jest potwierdzić swoje oświadczenie o zawarciu Umowy w sposób umożliwiający Spółce utrwalenie tego oświadczenia, tj. poprzez odesłanie potwierdzenia na adres e-mail podany przez Spółkę, przez zaznaczenie pola „Akceptuję” w podsumowaniu zamówienia lub poprzez odesłanie wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez Spółkę lub na adres pocztowy Spółki.
 - d. W przypadku, gdy Klient nie potwierdzi warunków Umowy w sposób wskazany w pkt c. Umowa nie zostanie zawarta.

4. Do zawarcia Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 3, dochodzi z dniem w którym Klient potwierdził zawarcie Umowy w sposób określony w ust. 3 pkt c.

§ 5. Czas trwania Umowy

1. Czas trwania Umowy określany jest przez Klienta w trakcie jej zawierania i wskazany jest w Umowie.
2. Umowa może zostać zawarta na czas wynoszący od 1 do 36 miesięcy.

§ 6. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Klient będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu – Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć korzystając z formularza odstąpienia na stronie www.mysafety.pl/pupil lub przesyłając formularz (którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu) na adres pocztowy mySafety lub na adres e-mail dok@mysafety.pl
3. mySafety prześle Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres wskazany przez Klienta.
4. Jeśli Klient nie poda adresu, na który należy przesłać potwierdzenie, o którym mowa w ust. 3, mySafety prześle potwierdzenie na adres e-mail Klienta, z którego przesłał on oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub na adres pocztowy – w przypadku oświadczenia złożonego drogą pocztową.

§ 7. Opłaty

1. W związku z tym iż usługa świadczona jest w ramach nagrody jaką Klient otrzymał za udział w Konkursie organizowany Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz Spółki opłatę abonamentową.
2. Opłata abonamentowa wskazana jest w Potwierdzeniu zamówienia lub na Fakturze VAT.
3. Kwoty opłaty abonamentowej podana Klientowi zawiera podatek VAT.
4. Klient zobowiązany jest uiścić opłatę abonamentową w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
5. Opłatę abonamentową należy uiścić przelewem na rachunek bankowy spółki 3114 4011 0100 0000 0008 83 8305.
6. W przypadku nie dokonania zapłaty w terminie Spółka wezwie Klienta do dokonania zapłaty za pomocą wiadomości sms, e-mail lub listem poleconym. W przypadku, jeśli Klient mimo wyznaczenia dodatkowego 7-dniowego terminu do dokonania zapłaty od dnia otrzymania wezwania, nie uiści opłaty abonamentowej, Spółka będzie uprawniona do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. Klient zobowiązany będzie do zwrotu Spółce uzasadnionych kosztów poniesionych przez Spółkę, jeżeli Klient odstąpił od Umowy, a zgłosił żądanie rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
8. Za połączenie z siecią Internet w celu skontaktowania się ze Spółką Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów poza kosztami usług operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta.

§ 8. Ogólne zasady świadczenia usług PSAPORT / Bezpieczny Pupil

1. Spółka zobowiązana jest świadczyć usługi od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin na odstąpienie od Umowy, chyba że Klient złożył oświadczenie, iż żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
2. Klient zobowiązany jest zgłaszać Spółce zmiany danych objętych usługą niezwłocznie po ich zaistnieniu, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie usługi.
3. Klient zobowiązany jest do oznaczenia Zwierzęcia poprzez przyczepienie Zawieszki. Spółka nie wydaje duplikatów Zawieszek z tymi samymi numerami. W przypadku utraty Zawieszki i złożenia przez Klienta wniosku o wydanie nowej Zawieszki, Spółka wydaje nową Zawieszkę z nowym numerem i unieważnia poprzednio wydaną Zawieszkę.
4. Przed przyjęciem zgłoszenia od Klienta pracownik Działu Obsługi Klienta Spółki dokonuje identyfikacji Klienta.
5. W trakcie obowiązywania niniejszej Umowy Spółka ponosi koszty wypłacenia nagrody dla znalazcy.
6. Po upływie czasu obowiązywania Umowy Klient zobowiązany jest usunąć Zawieszkę ze Zwierzęcia.
7. W przypadku nie wykonania przez Klienta zobowiązania, o którym mowa w ust. 6, w przypadku gdy po rozwiązaniu Umowy do Spółki zgłosi się znalazca, Spółka będzie uprawniona do żądania zapłaty przez Klienta kary umownej w wysokości 250 zł brutto.

§ 9. Usługa mySafety PSAPORT / Bezpieczny Pupil

1. W zakresie usługi mySafety PSAPORT / Bezpieczny Pupil Spółka zobowiązuje się wobec Klienta do dostarczenia Zawieszki do obroży Zwierzęcia, zaopatrzonej w indywidualny numer identyfikacyjny.
2. W przypadku skontaktowania się ze Spółką znalazcy Zwierzęcia chronionego zawieszka z numerem identyfikacyjnym zarejestrowanym w Formularzu Rejestracyjnym, Spółka zobowiązuje się do pośredniczenia lub organizacji jego powrotu do właściciela w sposób określony przez Klienta.
3. W czasie obowiązywania Umowy, Klient ma prawo tylko do jednej refundacji kosztów odzyskania Zwierzęcia.
4. Klient i znalazca kontaktują się ze Spółką dzwoniąc na terenie Polski na bezpłatne numery 800 800 110/801 570 080 albo na numer +48 22 539 49 00, dostępny również z telefonów komórkowych. Oba numery telefoniczne dostępne są przez całą dobę przez cały rok.
5. Spółka w ramach pośredniczenia lub organizacji powrotu Zwierzęcia do Klienta zobowiązuje się:
 - a. zidentyfikować po numerze zawieszki Klienta i powiadomić go o znalezieniu Zwierzęcia
 - b. na swój koszt odebrać zwierzę od Znalazcy
 - c. pokryć koszty opieki nad Zwierzędziem oraz ewentualnego leczenia weterynaryjnego na podstawie rachunków łącznie jednak nieprzekraczających kwoty 250 PLN
 - d. zobowiązuje się do przekazania Zwierzęcia Klientowi pod wskazany przez niego adres; przy czym Spółka pokrywa koszty przekazania Zwierzęcia maksymalnie do kwoty 200 zł. W przypadku gdy koszty przekraczają tę kwotę Spółka ustala z Klientem zasady ponoszenia kosztów ponad tę kwotę.
 - e. wypłacić nagrodę dla Znalazcy.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 Spółka przekaże znalazcy nagrodę za zwrot Zwierzęcia w wybrany przez niego sposób.
7. W przypadku:
 - a. niewskazania przez Klienta miejsca dostarczenia odnalezionego Zwierzęcia w ciągu 3 dni licząc od dnia poinformowania Klienta o fakcie jego odnalezienia – Klient obciążony zostanie kosztami przechowania Zwierzęcia przez ten okres i koszty przekazania Zwierzęcia do schroniska po tym czasie;
 - b. podania przez Klienta błędnych danych teleadresowych lub w razie niepowiadomienia Spółki o ich zmianie, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub za nienależyte wykonanie usługi; Klient natomiast zobowiązany jest do pokrycia na podstawie wystawionej przez Spółkę FV kosztów związanych z przewiezieniem Zwierzęcia pod taki nieprawidłowy adres.
 - c. W przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta odnalezionego Zwierzęcia - Klient obciążony zostanie kosztami przechowania Zwierzęcia i kosztami przekazania Zwierzęcia do schroniska po tym czasie.
8. W przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta odnalezionego Zwierzęcia Spółka informuje o tym znalazcę, jednocześnie prosząc go o przekazanie tego Zwierzęcia do schroniska.
9. W przypadku, gdy znalazca odmówi dokonania zwrotu Zwierzęcia zgłoszonego, jako znalezione, Spółka przekaże dane znalazcy na Policję.

§ 10. Warunki wykonania usługi mySafety PSAPORT / Bezpieczny Pupil

1. W celu właściwego wykonania Umowy Klient winien ze szczególną starannością wypełnić Formularz Rejestracyjny.
2. Klient zobowiązany jest zgłaszać Spółce zmiany danych objętych Umową niezwłocznie od ich zaistnienia, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie Umowy.
3. W razie niepodania przez Klienta lub osoby, na rzecz których zawarto Umowę, danych objętych Umową, podania błędnych danych lub w razie niepowiadomienia Spółki o zmianie tych danych, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie w jakim wynika to z braku dostępu do aktualnych danych.
4. Klient jest zobowiązany w ciągu 24 godzin do powiadomienia mySafety o utracie Zwierzęcia objętego ochroną.

§ 11. Ochrona danych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest mySafety.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia Umowy i wykonania usług przez Spółkę.
3. Celem zbierania danych jest wykonanie usługi oraz realizacja innych prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych.

4. Pod warunkiem wyrażenia przez Klienta zgody, dane osobowe będą także przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres email lub posłużenie się telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej w celu złożenia propozycji zawarcia umowy.
5. Wyrażenie przez Klienta zgody, o której mowa w ust. 4, jest dobrowolne.
6. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz żądania ich poprawienia.
7. Rozmowy telefoniczne prowadzone z Działem Obsługi Klienta Spółki są nagrywane. Klient wyraża zgodę na nagrywanie jego rozmów w przeciwnym wypadku proszony jest o rozłączenie się.
8. W przypadku, kiedy znalazca zwróci się do mySafety o podanie danych Klienta w celu zgłoszenia żądania znaleźnego, mySafety zwróci się do Klienta o wyrażenie na to zgody i nie przekaże znalazcy danych Klienta bez zgody Klienta.

§ 12. Reklamacja

1. Jeśli Klient ma zastrzeżenia, co do świadczonej usługi w ramach zawartej Umowy, może złożyć reklamację telefonicznie pod numerem telefonu 800 800 110 lub +48 22 539 49 00 bądź na piśmie na adres: mySafety Sp. z o.o., Skwer Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa.
2. mySafety w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomi Klienta w sposób, w jaki reklamacja została przyjęta, o sposobie jej załatwienia. Reklamację nierozpatrzoną w tym terminie uznaje się za uwzględnioną.
3. Wskazane powyżej postępowanie reklamacyjne nie ogranicza prawa Klienta do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na drodze sądowej.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2016 r.
2. We wszelkich sprawach związanych z wykonywaniem Umowy Klient może się kontaktować z mySafety również telefonicznie – na numer 800 800 110 lub +48 22 539 49 00, lub pocztą elektroniczną dok@mysafety.pl
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie i Umowie stosuje się odpowiednie zapisy kodeksu cywilnego.

Załącznik numer 1. Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.

Prawo odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia potwierdzenia warunków Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować o decyzji odstąpienia od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres mySafety Spółka z o.o. Skwer Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa lub na adres e-mail: dok@mysafety.pl
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (Regulamin - Załącznik numer 2), jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

6. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, o ile nie żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. W przypadku, gdy żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy wówczas mam prawo zachować uzasadnione koszty wykonywania Umowy, które zostaną Państwu przedstawione.

Załącznik numer 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

mySafety Spółka z o.o.
Skwer Wyszyńskiego 5,
01-015 Warszawa
e-mail: dok@mysafety.pl
800 800 110
+48 22 539 49 00

Data

Ja⁽¹⁾ zamieszkały w⁽²⁾
informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi zawartej z mySafety Sp. z o.o. w dniu
.....⁽³⁾

.....⁽⁵⁾

- (1) Należy wpisać imię i nazwisko osoby na która zawarła umowę z firmą Nowa Itaka Sp. z o.o.
- (2) Należy wpisać adres wskazany w Umowie.
- (3) Należy podać datę zawarcia Umowy.
- (4) Podpis klienta jeśli Formularz jest wysyłany pocztą na adres Spółki.