

Regulamin świadczenia usługi mySafety SMYK

§ 1. Wstęp

1. Niniejszy regulamin wydany jest przez mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Skwer Wyszyńskiego 5 na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz na podstawie art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i określa zasady świadczenia nabycia i świadczenia usługi mySafety SMYK przez Spółkę, obowiązki oraz odpowiedzialność Stron.
2. Strony związane są postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Usługi świadczone są przez mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Skwer Wyszyńskiego 5; 01-015 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000175315, o numerze NIP: 521-326-16-90

§ 2. Pojęcia i definicje

1. **Dziecko** – dziecko własne lub przysposobione w wieku do 18 roku życia.
2. **Formularz Rejestracyjny** – formularz, w którym Klient podaje szczegółowe informacje dotyczące Dziecka oraz osób kontaktowych.
3. **Klient** – strona Umowy zawartej ze Spółką.
4. **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera ze Spółką Umowę, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
5. **Bezpiecznik** – bransoletka dostarczona przez Spółkę z unikalnym numerem ID, instrukcją postępowania dla Znalazcy, pozwalająca na zidentyfikowanie Dziecka.
6. **Opiekun** – opiekun prawny Dziecka, w szczególności rodzic, którego nie pozbawiono ani któremu nie ograniczono władzy rodzicielskiej.
7. **Osoby kontaktowe** – osoba, której dane zostały wskazane przez Opiekuna w Formularzu Rejestracyjnym.
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
9. **Rejestracja** – dzień pełnej rejestracji danych Klienta i Dziecka w systemie Spółki.
10. **Spółka** – mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Skwer Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa, kapitał zakładowy 890 500 zł.
11. **Usługa** – Usługa ułatwiająca identyfikację Dziecka w przypadku jego zgubienia i odnalezienia przez Znalazcę, umożliwiająca kontakt ze Znalazcą i Dzieckiem, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu, której celem jest przekazanie Dziecka Opiekunowi lub Osobie Bliskiej.
12. **Znalazca** - osoba, która odnalazła zagubione Dziecko i skontaktowała się ze Spółką.
13. **Nagroda** – 12 miesięczny pakiet usług mySafety o wartości 250 zł przekazywany Znalazcy, jako gratyfikacja za znalezienie Dziecka i kontakt z całodobowym Centrum alarmowym mySafety 800 800 110.

§ 3. Świadczenie Usługi

1. Usługa mySafety SMYK świadczona jest przez okres od 1 do 36 miesięcy od dnia Rejestracji, w zależności od zamówienia Klienta.

§ 4. Prawa Konsumenta

1. Klient będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu – Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć przesyłając formularz (którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu) na adres pocztowy Spółki lub na adres e-mail dok@mysafety.pl
3. Spółka prześle Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres wskazany przez Klienta.

§ 5. Opłaty

1. Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz Spółki opłatę abonamentową.
2. Opłata abonamentowa wskazana jest w Potwierdzeniu zamówienia lub na Fakturze VAT.
3. Kwoty opłaty abonamentowej podana Klientowi zawiera podatek VAT.
4. Klient, zobowiązany jest uiścić opłatę abonamentową w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
5. Opłatę abonamentową należy uiścić przelewem na rachunek bankowy spółki 3114 4011 0100 0000 0008 83 8305.
6. W przypadku nie dokonania zapłaty w terminie Spółka wezwie Klienta do dokonania zapłaty za pomocą wiadomości sms, e-mail lub listem poleconym. W przypadku, jeśli Klient mimo wyznaczenia dodatkowego 7-dniowego terminu do dokonania zapłaty od dnia otrzymania wezwania, nie uiści opłaty abonamentowej, Spółka będzie uprawniona do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. Klient zobowiązany będzie do zwrotu Spółce uzasadnionych kosztów poniesionych przez Spółkę, jeżeli Klient odstąpił od Umowy, a zgłosił żądanie rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 6. Ogólne zasady świadczenia Usługi

1. Spółka zobowiązana jest świadczyć usługi od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin na odstąpienie od Umowy, chyba że Klient złożył oświadczenie, iż żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
2. Klient zobowiązany jest zgłaszać Spółce zmiany danych objętych usługą niezwłocznie po ich zaistnieniu, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie usługi.
3. Spółka dostarcza Opiekunowi Bezpiecznik.

§ 7. Zasady realizacji Usługi mySafety SMYK

1. Usługa polega na wyposażeniu Dziecka w Bezpiecznik, ułatwiający kontakt ze Znalazcą i Dzieckiem, które zaginęło oraz na koordynacji pomocy przy kontakcie Znalazcy z Opiekunem lub Osobą Bliską.
2. W przypadku, gdy Znalazca odnajdzie zagubione Dziecko i na podstawie informacji zawartych na Bezpieczniku skontaktuje się ze Spółką wówczas Spółka podejmie następujące kroki:
 - a) informuje Znalazcę o zasadach świadczenia Usługi i prosi o podanie numeru kontaktowego do Znalazcy
 - b) pyta o stan Dziecka i miejsce jego aktualnego pobytu
 - c) prosi Znalazcę o oczekiwanie na informację o kontakcie z Opiekunem lub Osobą Bliską,
 - d) niezwłocznie kontaktuje się z Opiekunem,
 - e) w przypadku braku kontaktu z Opiekunem w ciągu trzech kolejnych prób połączeń Spółka kontaktuje się z Osobami Bliskimi w kolejności podanej przez Opiekuna.
3. W przypadku skontaktowania się z Opiekunem lub Osobą Bliską – przekazuje Znalazcy informacje o sposobie odebrania Dziecka w sposób uzgodniony z Opiekunem lub Osobą Bliską.
4. W przypadku braku kontaktu z Opiekunem i braku kontaktu z Osobami Bliskimi w ciągu 20 minut od otrzymania telefonu lub ustalenia, że Osoba Bliska nie może dotrzeć do miejsca pobytu Dziecka w czasie nie dłuższym niż 30 minut, Spółka kontaktuje się z najbliższą miejscem pobytu Dziecka jednostką Policji i prosi o odbiór Dziecka.
5. Spółka oddzwania do Znalazcy i przekazuje mu informacje, co do dalszego postępowania zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 Spółka skontaktuje się z daną jednostką Policji i poprosi o informacje o tym, gdzie Dziecko się znajduje po jego odbiorze przez Policję, a w przypadku gdy nie będzie możliwe uzyskanie takich informacji – przekaze Policji numery telefonów Opiekunów lub Osób Bliskich w celu ułatwienia Policji skontaktowania się z bliskimi Dziecka.
7. Znalazcy, który oczekiwał na odebranie Dziecka przez Opiekuna, Osobę Bliską lub jednostkę Policji Spółka przekaze nagrodę w postaci pakietu mySafety, obejmującego zestaw usług mySafety.

§ 8. Warunki wykonania Usługi

1. Opiekun zobowiązany jest podać w Formularzu Rejestracyjnym dane Osób Bliskich Dziecku w celu umożliwienia Spółce realizacji Usługi.

2. Opiekun zobowiązany jest informować Spółkę o wszelkich zmianach danych Osób Bliskich, które zostały podane w Formularzu Rejestracyjnym niezwłocznie po ich aktualizacji. Od podania poprawnych i aktualnych danych zależy właściwe wykonanie Usługi.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie Usługi w razie niepodania przez Klienta danych Osób Bliskich, podania błędnych danych lub w razie niepowiadomienia Spółki o zmianie tych danych w zakresie w jakim wpływało to na możliwość wykonania Usługi.
4. Aktualizacja danych może nastąpić poprzez kontakt z infolinią Spółki: 800 800 110, +48 22 549 49 00 pod adresem e-mail dok@mysafety.pl

§ 9. Odpowiedzialność

1. W przypadku, gdy Dziecko zostało wyposażone w Bezpiecznik, ale nie doszło do rejestracji Usługi (nie wypełniono Formularza Rejestracyjnego) wówczas Spółka nie może przystąpić do świadczenia Usługi. W takim przypadku, gdyby ze Spółką skontaktował się Znalazca Dziecka, Spółka może wyłącznie poinformować jednostkę Policji o zaistniałej sytuacji i przekazać jej wszystkie posiadane przez siebie informacje.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za nieodnalezione Dzieci lub nieprzekazane Opiekunowi w wyniku nie dokonania Rejestracji przez Klienta – w zakresie, w jakim miało to wpływ na wykonanie przez Spółkę jej zobowiązań.

§ 10. Ochrona danych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Spółka.
2. Klient ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne i związane z zawarciem Umowy.
3. Wyrażenie przez Klienta zgody na otrzymywanie przez niego drogą elektroniczną informacji marketingowych jest dobrowolne.
4. W przypadku, kiedy Znalazca zwróci się do Spółki o podanie danych Klienta, Spółka zwróci się do Klienta o wyrażenie na to zgody i nie przekaze Znalazcy danych Klienta bez jego zgody.

§11. Wypowiedzenie.

1. Klient ma prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy wymaga przesłania go w formie pisemnej na adres Spółki, lub drogą elektroniczną na adres e-mail: dok@mysafety.pl
2. Klient po wypowiedzeniu Umowy zobowiązany jest do niezwłocznego zdjęcia Bezpiecznika z ręki Dziecka. W przypadku nie zastosowania się do tego punktu Klient zobowiązany będzie uiścić na rzecz Spółki karę umowną w wysokości 350 zł jako pokrycie wszelkich kosztów związanych z organizacją przekazania Dziecka oraz kosztów wypłaty nagrody dla Znalazcy.

§ 12. Reklamacja

1. Jeśli Klient ma zastrzeżenia, co do świadczonej przez Spółkę usługi w ramach zawartej Umowy, może złożyć reklamację telefonicznie pod numerem telefonu 800 800 110 lub +48 22 539 49 00 bądź na piśmie na adres: mySafety Sp. z o.o., Skwer Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa.
2. Spółka w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomi Klienta w sposób, w jaki reklamacja została przyjęta, o sposobie jej załatwienia. Reklamację nierozpatrzoną w tym terminie uznaje się za uwzględnioną.
3. Wskazane powyżej postępowanie reklamacyjne nie ogranicza prawa Klienta do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na drodze sądowej.

§ 13. Postanowienia końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2016 roku.

Załącznik numer 1. Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.

Prawo odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia potwierdzenia warunków Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres mySafety Spółka z o.o. Skwer Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa lub na adres e-mail: dok@mysafety.pl.
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (Regulamin - Załącznik numer 2), jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

6. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, o ile nie żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. W przypadku, gdy żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy wówczas mam prawo zachować uzasadnione koszty wykonywania Umowy, które zostaną Państwu przedstawione.

Załącznik numer 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

mySafety Spółka z o.o.
Skwer Wyszyńskiego 5,
01-015 Warszawa
e-mail: dok@mysafety.pl
800 800 110
+48 22 539 49 00

Data:

Ja⁽¹⁾ zamieszkały⁽²⁾

legitymujący się dowodem osobistym numer⁽³⁾ informuję o moim odstąpieniu od umowy o

świadczenie usługi Bezpieczny Pakiet zawartej z mySafety w dniu⁽⁴⁾

.....⁽⁵⁾

- (1) Należy wpisać imię i nazwisko osoby na którą zawarła umowę z mySafety.
- (2) Należy wpisać adres wskazany w Umowie.
- (3) Należy wpisać numer i serię dowodu.
- (4) Należy podać datę zawarcia Umowy.
- (5) Podpis klienta jeśli Formularz jest wysyłany pocztą na adres Spółki.