

Regulamin usług świadczonych przez mySafety Sp. z o.o. (dalej jako „Regulamin”)

§ 1. Wstęp

1. Niniejszy Regulamin wydany jest na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz na podstawie art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i określa zasady świadczenia przez mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie usług określonych w Umowie, a także prawa i obowiązki stron Umowy.
2. Zakres usług świadczonych dla Klienta przez Spółkę wskazany jest w Umowie.

§ 2. Pojęcia i definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Aplikacja** – oprogramowanie udostępnione Klientowi przez Spółkę na podstawie Licencji, w wersji odpowiedniej dla systemu operacyjnego Urządzenia, które umożliwia zdalne zablokowanie Urządzenia oraz określenie jego lokalizacji lub adresu IP za pośrednictwem sieci Internet. Warunki Licencji i specyfikacje techniczne Aplikacji dostępne są na stronie: www.mysafety.pl
2. **Bagaż** – bagaż Klienta chroniony usługą mySafety Bezpieczny Bagaż, zabezpieczony Zawieszka z unikalnym numerem ID.
3. **Dokumenty** – wskazane przez Klienta w Formularzu Szczegółowym dokumenty: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy.
4. **E-sticker** – forma elektronicznego hologramu udostępnianego Klientowi przez Spółkę, będącego częścią Aplikacji, zawierającego numer identyfikacyjny oraz instrukcję postępowania dla znalazcy Urządzenia w celu pomocy w odzyskaniu utraconego Urządzenia.
5. **Formularz Rejestracyjny** – formularz wypełniany przez Klienta na stronie internetowej www.mysafety.pl lub telefonicznie z konsultantem Biura Obsługi Klienta pod numerem telefonu 800 800 110 lub +48 22 539 49 00, w celu zawarcia Umowy.
6. **Formularz Szczegółowy** - formularz, w którym Klient lub osoba, na rzecz której zawarto Umowę, podaje szczegółowe dane Rzeczy.
7. **Hologram** – wydawane przez Spółkę Klientowi naklejki zawierające ten sam numer identyfikacyjny oraz instrukcje postępowania dla znalazcy, służące do oznaczenia Rzeczy w celu umożliwienia ich odzyskania w przypadku utraty.
8. **Karta SIM** - (ang. Subscriber Identity Module: moduł identyfikacji abonenta) – plastikowa karta elektroniczna identyfikująca abonenta i przechowująca niektóre dane Klienta, której numer wskazany został w Formularzu Szczegółowym, umożliwiającą zgłoszenie blokady u Wydawcy karty.
9. **Karty** - wskazane przez Klienta w Formularzu Szczegółowym karty płatnicze, paliwowe, lojalnościowe, członkowskie i innego typu karty imienne.
10. **Klient** – strona Umowy zawartej ze Spółką.
11. **Konsultant/Pracownik Działu Obsługi Klienta** – osoba występująca w imieniu Spółki w związku z przedstawieniem oferty Spółki, zawarciem Umowy lub w związku z wykonywaniem Umowy.
12. **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera ze Spółką Umowę, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U.2014.121 z dnia 2014.01.23 z późn. zm.).
13. **Licencja** – licencja na korzystanie z Aplikacji, w tym E-stickera, udzielana przez mySafety na rzecz Klientów.
14. **Numer IMEI** - (ang. International Mobile Equipment Identity) indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia GSM, wskazany w Formularzu Szczegółowym, umożliwiający zgłoszenie u Wydawcy Karty SIM blokady tej karty.
15. **Rzeczy** – wskazane przez Klienta w Formularzu Szczegółowym: Karty, Klucze, Dokumenty, Urządzenie, Bagaż, lub Rower będące przedmiotem usługi.
16. **Spółka lub mySafety** - mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-015) przy Skwer Wyszyńskiego 5, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000175315, legitymująca się NIP 521-326-16-90, kapitał zakładowy 890 500 zł opłacony w całości.
17. **Umowa** – umowa o świadczenie usług mySafety zawierana pomiędzy Klientem i Spółką.
18. **Urządzenie** – telefon, tablet lub laptop objęty odpowiednio Usługą Bezpieczny Telefon, Usługą Bezpieczny Tablet lub Usługą Bezpieczny Laptop i wskazany w Formularzu Szczegółowym do objęcia usługą w ramach Produktu Bezpieczny Pakiet. Wyboru urządzenia dokonuje Klient.
19. **Wydawcy** – organy władz publicznych lub przedsiębiorcy mający siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którzy wydali Dokumenty, Kartę SIM lub Karty.
20. **Zawieszka** – zabezpieczenie bagażu lub kluczy posiadające unikalny numer identyfikacyjny, instrukcję postępowania dla znalazcy, informację o nagrodzie w razie zwrotu oraz ostrzeżenie dla potencjalnego złodzieja.

§ 3. Postanowienia ogólne dotyczące zawarcia Umowy

1. Umowa zawierana jest za pomocą środków porozumiewania się na odległość: przez telefon lub poprzez stronę www.mysafety.pl
2. Przed zawarciem Umowy Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Warunkami Licencji.
3. Wymogi techniczne niezbędne do zawarcia Umowy za pośrednictwem strony internetowej to:

- a. przeglądarka Internet Explorer 8.0 lub nowsza; Google Chrome; Mozilla Fire Fox,
 - b. włączona obsługa języka skryptowego zgodnie z Java Script wraz z włączoną obsługą Cookies,
 - c. minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 1024 x 768 pikseli.
4. Dane wysyłane przy użyciu Formularza Rejestracyjnego i Szczegółowego są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

§ 4 Zawarcie Umowy

1. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest poprzez stronę internetową Klient zobowiązany jest:
 - a. wypełnić Formularz Rejestracyjny podając wymagane dane.
 - b. złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem.
 - c. wskazać, na jaki czas zawierana jest Umowa.
 - d. oświadczyć, czy żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
2. Do zawarcia Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 1, dochodzi z dniem, w którym Klient wypełnił Formularz Rejestracyjny, pod warunkiem, że spełnione zostały pozostałe warunki określone w ust. 1.
3. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest przez telefon:
 - a. Klient zobowiązany jest:
 - i. podać konsultantowi dane niezbędne do wypełnienia Formularza Rejestracyjnego,
 - ii. podać konsultantowi adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, na który Spółka będzie mogła wysłać Klientowi potwierdzenie warunków Umowy,
 - iii. zapoznać się z Regulaminem,
 - iv. wskazać, na jaki czas zawierana jest Umowa,
 - v. oświadczyć, czy żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
 - b. Spółka zobowiązana jest przesłać Klientowi potwierdzenie warunków Umowy zgodnie z pkt a. ppkt ii.
 - c. Po otrzymaniu potwierdzenia, o którym mowa w pkt b Klient zobowiązany jest potwierdzić swoje oświadczenie o zawarciu Umowy w sposób umożliwiający Spółce utrwalenie tego oświadczenia, tj. poprzez odesłanie potwierdzenia na adres e-mail podany przez Spółkę, przez zaznaczenie pola „Akceptuję” w podsumowaniu zamówienia lub poprzez odesłanie wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez Spółkę lub na adres pocztowy Spółki.
 - d. W przypadku, gdy Klient nie potwierdzi warunków Umowy w sposób wskazany w pkt c. Umowa nie zostanie zawarta.
4. Do zawarcia Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 3, dochodzi z dniem w którym Klient potwierdził zawarcie Umowy w sposób określony w ust. 3 pkt c.

§ 5. Czas trwania Umowy

1. Czas trwania Umowy określany jest przez Klienta w trakcie jej zawierania i wskazany jest w Umowie.
2. Umowa może zostać zawarta na czas wynoszący od 1 do 36 miesięcy.

§ 6. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Klient będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu – Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć korzystając z formularza odstąpienia na stronie www.mysafety.pl lub przesyłając formularz (którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu) na adres pocztowy Spółki lub na adres e-mail dok@mysafety.pl
3. Spółka prześle Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres wskazany przez Klienta.
4. Jeśli Klient nie poda adresu, na który należy przesłać potwierdzenie, o którym mowa w ust. 3, Spółka prześle potwierdzenie na adres e-mail Klienta, z którego przesłał on oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub na adres pocztowy – w przypadku oświadczenia złożonego drogą pocztową.

§ 7. Opłaty

1. Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz Spółki opłatę abonamentową.
2. Opłata abonamentowa wskazana jest w Potwierdzeniu zamówienia lub na Fakturze VAT.
3. Kwota opłaty abonamentowej podana Klientowi zawiera podatek VAT.
4. Klient, zobowiązany jest uiścić opłatę abonamentową w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
5. Opłatę abonamentową należy uiścić przelewem na rachunek bankowy spółki 3114 4011 0100 0000 0008 83 8305.
6. W przypadku nie dokonania zapłaty w terminie Spółka wezwie Klienta do dokonania zapłaty za pomocą wiadomości sms, e-mail lub listem poleconym. W przypadku, jeśli Klient mimo wyznaczenia dodatkowego 7-dniowego terminu do dokonania zapłaty od dnia otrzymania wezwania, nie uiści opłaty abonamentowej, Spółka będzie uprawniona do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. Klient zobowiązany będzie do zwrotu Spółce uzasadnionych kosztów poniesionych przez Spółkę, jeżeli Klient odstąpił od Umowy, a zgłosił żądanie rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
8. Za połączenie z siecią Internet w celu skontaktowania się ze Spółką Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów

poza kosztami usług operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta.

9. Klient ponosi koszty usług wykonywanych w ramach Usługi „Pomoc w pilnych przypadkach” stosowanie do postanowień § 17 Regulaminu.

§ 8. Ogólne zasady świadczenia usług

1. Spółka zobowiązana jest świadczyć usługi od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin na odstąpienie od Umowy, chyba że Klient złożył oświadczenie, iż żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
2. Klient zobowiązany jest zgłaszać Spółce zmiany danych objętych usługą niezwłocznie po ich zaistnieniu, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie usługi.
3. Spółka dokonuje zawiadomienia o utracie Rzeczy w sposób i na zasadach określonych w opisach poszczególnych usług mySafety.
4. Klient dokonuje zgłoszenia dzwoniąc pod numer 800 800 110 lub +48 22 539 49 00, dostępny całą dobę.
5. Klient zobowiązany jest do oznaczenia Rzeczy poprzez naklejenie Hologramów. Spółka nie wydaje duplikatów Hologramów z tymi samymi numerami. W przypadku utraty Hologramów i złożenia przez Klienta wniosku o wydanie nowych, Spółka wydaje nowe Hologramy z nowymi numerami i unieważnia poprzednio wydane Hologramy.
6. Przed przyjęciem zgłoszenia od Klienta pracownik Działu Obsługi Klienta Spółki dokonuje identyfikacji Klienta. Jeżeli zawiadomienie Wydawców o utracie Rzeczy wymaga szczególnych danych, w szczególności takich jak hasło, Klient zobowiązany jest udostępnić je Spółce w momencie dokonywania zgłoszenia. Nie dotyczy to takich danych jak PIN do kart płatniczych których Spółka nigdy nie żąda od Klienta.
7. Każdy przypadek zawiadomienia Wydawców o utracie przez Klienta Rzeczy Spółka potwierdza Klientowi raportem, przekazywanym Klientowi następnego dnia roboczego drogą elektroniczną (e-mail) lub pocztą.
8. W trakcie obowiązywania niniejszej Umowy Spółka ponosi koszty przesyłek kurierskich, związanych z odbiorem od znalazcy Rzeczy, dostarczenia jej Klientowi oraz wypłata nagrodę dla znalazcy.
9. W przypadku zwrotu przez znalazcę Klientowi odnalezionej Rzeczy, niezależnie od nagrody wypłaconej znalazcy przez mySafety, znalazca może żądać od Klienta wypłaty znaleźnego zgodnie z art. 186 Kodeksu cywilnego.
10. W przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta odnalezionej Rzeczy Spółka poinformuje o tym znalazcę, jednocześnie prosząc go o przekazanie tej Rzeczy do właściwego dla miejsca znalezienia biura rzeczy znalezionych.
11. W przypadku, gdy znalazca odmówi dokonania zwrotu Rzeczy zgłoszonej, jako znaleziona, Spółka przekaze dane znalazcy Policji.
12. Po upływie czasu obowiązywania Umowy Klient zobowiązany jest usunąć Hologramy z Rzeczy oraz usunąć Aplikację z Urządzeń.
13. W przypadku nie wykonania przez Klienta zobowiązania, o którym mowa w ust. 12, w przypadku gdy po rozwiązaniu Umowy do Spółki zgłosi się znalazca, Spółka będzie uprawniona do żądania zapłaty przez Klienta kary umownej w wysokości 250 zł brutto.

§ 9. Usługa Ochrona Dokumentów oraz Usługa Ochrona Kart

1. W zakresie Usługi Ochrona Dokumentów oraz Usługi Ochrona Kart Spółka zobowiązuje się wobec Klienta do zawiadomienia Wydawców o utracie Dokumentów lub Kart w celu ich zastrzeżenia, a przez to uniemożliwienia korzystania z Dokumentów lub Kart przez osoby nieuprawnione.
2. Dodatkowo w momencie zgłoszenia utraty Kart lub Dokumentów Spółka udziela pomocy w wyrobieniu ich duplikatów. W przypadku Kart Spółka przekazuje prośbę o duplikaty bezpośrednio do banku, a w przypadku Dokumentów informuje Klienta, gdzie powinien się zgłosić i jakie czynności wykonać w celu ich wyrobienia.
3. W przypadku utraty przez Klienta Dokumentów lub Kart, Spółka zobowiązuje się, w razie ich odzyskania, do przekazania ich Klientowi kurierem lub w inny sposób uzgodniony z Klientem, w ciągu 48 godzin od ich odzyskania przez mySafety, pod wskazany przez Klienta adres.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Spółka wypłaci znalazcy nagrodę za zwrot Dokumentów lub Kart.
5. Spółka dokonuje zawiadomienia Wydawców niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia od Klienta. Spółka zobowiązuje się, że nie później niż w ciągu 10 minut od przyjęcia zgłoszenia od Klienta podejmie próbę skontaktowania się ze wszystkimi Wydawcami Kart zarejestrowanych przez Klienta oraz zgłosi zastrzeżenie Dokumentów w Związku Banków Polskich.
6. W zakresie zastrzeżenia Kart Spółka gwarantuje dokonanie zastrzeżenia w terminie 10 minut od chwili otrzymania zgłoszenia od Klienta, o ile Klient podał wszelkie niezbędne do tego informacje.

§ 10. Usługa Bezpieczny Telefon, Usługa Bezpieczny Tablet, Usługa Bezpieczny Laptop

1. W zakresie usług określonych w niniejszym paragrafie Spółka zobowiązuje się do poinformowania Wydawcy o utracie Urządzenia przez Klienta w celu zablokowania Karty SIM oraz do udzielenia pomocy w celu zablokowania Urządzenia i określenia jego lokalizacji przy pomocy Aplikacji, w przypadku posiadania przez Klienta zainstalowanej Aplikacji. W zakresie Usługi Bezpieczny Laptop Spółka zobowiązuje się do udzielenia pomocy Klientowi w zdalnym zablokowaniu i ustaleniu adresu IP Urządzenia, w przypadku posiadania przez Klienta zainstalowanej Aplikacji.
2. W celu prawidłowego wykonania Usługi Bezpieczny Telefon oraz Usługi Bezpieczny Tablet Urządzenie powinno spełnić minimalne wymagania do instalacji Aplikacji, wskazane w Specyfikacji Technicznej opisanej w Warunkach Licencji Aplikacji, dostępnej na stronie www.mysafety.pl, a także być podłączone do sieci Internet aby możliwe było zablokowanie Urządzenia i określenie jego lokalizacji.

3. W przypadku utraty przez Klienta Urządzenia wpisanego do Formularza Szczegółowego i oznaczonego Hologramem lub z zainstalowanym E-stickerem, Spółka zobowiązuje się, w razie jego odzyskania, do przekazania go Klientowi pod wskazany przez niego adres.
4. Spółka dokonuje zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia od Klienta. Spółka zobowiązuje się, że nie później niż w ciągu 10 minut od przyjęcia zgłoszenia, podejmie działania mające na celu uniemożliwienie korzystania z Urządzenia Klienta przez osoby trzecie. Po otrzymaniu zgłoszenia Spółka udzieli pomocy w zablokowaniu Urządzenia przy użyciu Aplikacji, chyba, że niemożność skontaktowania się bądź udzielenie pomocy, o której mowa w określonym powyżej czasie wynika z okoliczności niezależnych od Spółki, za które Spółka nie ponosi odpowiedzialności.

§ 11. Warunki wykonania Usługi Bezpieczny Telefon, Usługi Bezpieczny Tablet

1. Szczegółowe warunki wykonania Usługi Bezpieczny Telefon, Usługi Bezpieczny Tablet lub Usługi Bezpieczny Laptop uwarunkowane są specyfikacją techniczną i funkcjonalną oprogramowania Aplikacji.
2. W celu umożliwienia identyfikacji Urządzenia w przypadku jego utraty, Klient powinien oznaczyć je Hologramem lub pobrać i aktywować E-sticker.
3. Klient powinien pobrać i zainstalować Aplikację zgodnie z instrukcją zamieszczoną na stronie internetowej www.mysafety.pl w celu umożliwienia Spółce wykonania jej zobowiązań związanych z lokalizacją i zdalnym zablokowaniem Urządzenia. Oznaczenie Urządzenia poprzez Hologram lub E-Sticker bez zainstalowania Aplikacji nie pozwoli na lokalizację Urządzenia dlatego też instalacja tej Aplikacji jest warunkiem pełnego wykonania Usługi Bezpieczny Telefon oraz Usługi Bezpieczny Tablet.
4. Warunkiem zainstalowania Aplikacji jest zaakceptowanie Licencji na Aplikację. Aby korzystać ze wsparcia świadczonego przez Spółkę Klient musi korzystać z aktualnej wersji Aplikacji. Informacja o aktualizacji Aplikacji jest wyświetlana każdorazowo na ekranie Urządzenia.

§ 12. Usługa mySafety Bezpieczny Klucz

W przypadku utraty przez Klienta kluczy, do których dołączona była Zawieszka, Spółka zobowiązuje się, w razie ich odzyskania, do przekazania ich Klientowi pod wskazany przez niego adres.

§ 13. Usługa mySafety Bezpieczny Bagaż

W przypadku utraty przez Klienta Bagażu, do którego dołączona była Zawieszka, Spółka zobowiązuje się, w razie jego odzyskania, do przekazania go Klientowi pod wskazany przez niego adres.

§ 14. Usługa mySafety Gadżet

1. W zakresie usługi Ochrona Sprzętu Elektronicznego Klient może zabezpieczyć wyłącznie jedną Rzecz wskazaną w Formularzu Rejestracyjnym.
2. Każdy Hologram jest jednorazowo przypisywany do danej Rzeczy. Klient nie może zmieniać Rzeczy zgłoszonej w Formularzu Rejestracyjnym.

§ 15. Usługa „Oddzwon do mnie”

Spółka zobowiązuje się oddzwonić pod wskazany przez Klienta numer w celu przyjęcia zgłoszenia utraty Rzeczy w przypadku, gdy Klient nie ma możliwości korzystania z własnego telefonu (np. do restauracji, hotelu, na posterunek Policji lub innego miejsca, w którym znajduje się Klient).

§ 16. Usługa „Pomoc w pilnych przypadkach”

1. Spółka zobowiązuje się na prośbę Klienta udzielić natychmiastowej pomocy w trudnej sytuacji, np. w:
 - a. zorganizowaniu transportu na koszt Klienta we wskazane przez Klienta miejsce (jeśli Klient np. stracił telefon),
 - b. uzyskaniu adresu najbliższego komisariatu policji lub innego uprawnionego organu władzy publicznej,
 - c. podaniu danych najbliższej ambasady,
 - d. pomocy w organizacji powrotu z podróży, na koszt Klienta,
 - e. przekazaniu telefonicznie ważnych informacji wskazanym przez Klienta osobom.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt. a, i d. realizowane są po zaakceptowaniu przez Klienta kosztów i warunków wykonania takiej usługi oraz ustaleniu zasad płatności za nie.
3. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztów wykonania usług przez inne podmioty.

§ 17. Usługa mySafety Bezpieczny Rower

1. W zakresie Usługi Bezpieczny Rower Spółka zobowiązuje się wobec Klienta do zawiadomienia Policji o utracie roweru (poprzez podanie numeru ramy, numeru ID Hologramu).
2. W zakresie usługi mySafety Bezpieczny Rower Spółka zobowiązuje się do dostarczenia Klientowi Hologramu.
3. mySafety wykorzystując opis oraz zdjęcia (jeśli Klient takie dostarczy) utraconego roweru będzie monitorowała serwisy internetowe (ogłoszeniowe, aukcyjne) przez 1 rok od chwili przyjęcia zgłoszenia.
4. W przypadku utraty przez Klienta roweru z dołączonym do niego Hologramem, Spółka zobowiązuje się, w razie jego odzyskania, do przekazania go Klientowi pod wskazany przez niego adres.
5. Klient jest zobowiązany w ciągu 24 godzin do powiadomienia mySafety i o utracie roweru objętego ochroną.

§ 18. Ochrona danych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Spółka.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia Umowy i wykonania usług.
3. Celem zbierania danych jest wykonanie usługi oraz realizacja innych prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych.
4. Pod warunkiem wyrażenia przez Klienta zgody, dane osobowe będą także przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres email lub posłużenie się telefonem lub pocztą elektroniczną w celu złożenia propozycji zawarcia lub przedłużenia umowy.
5. Wyrażenie przez Klienta zgody, o której mowa w ust. 4, jest dobrowolne.
6. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz żądania ich poprawienia.
7. Spółka informuje, iż rozmowy telefoniczne prowadzone z pracownikiem Działem Obsługi Klienta Spółki są nagrywane. Klient wyraża zgodę na nagrywanie jego rozmów w przeciwnym wypadku proszony jest o rozłączenie się.
8. W przypadku, kiedy znalazca zwróci się do Spółki o podanie danych Klienta w celu zgłoszenia żądania znaleźnego, Spółka zwróci się do Klienta o wyrażenie na to zgody i nie przekaze znalazcy danych Klienta bez zgody Klienta.

§ 19. Reklamacje

1. Jeśli Klient ma zastrzeżenia co do świadczonej przez Spółkę usługi w ramach zawartej Umowy, może złożyć reklamację telefonicznie pod numerem telefonu 800 800 110 lub +48 22 539 49 00 bądź na piśmie na adres: mySafety Sp. z o.o., Skwer Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa.
2. Spółka w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomi Klienta w sposób, w jaki reklamacja została przyjęta, o sposobie jej załatwienia. Reklamację nierozpatrzoną w tym terminie uznaje się za uwzględnioną.
3. Wskazane powyżej postępowanie reklamacyjne nie ogranicza prawa Klienta do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na drodze sądowej.

§ 20. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 marca 2016 r.
2. We wszelkich sprawach związanych z wykonywaniem Umowy Klient może się kontaktować ze Spółką również telefonicznie – na numer 800 800 110 lub +48 22 539 49 00, lub pocztą elektroniczną dok@mysafety.pl
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie i Umowie stosuje się odpowiednie zapisy kodeksu cywilnego.

Załącznik numer 1. Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia potwierdzenia warunków Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres mySafety Spółka z o.o. Skwer Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa lub na adres e-mail: dok@mysafety.pl
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy (Regulamin - Załącznik numer 2), jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

6. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy, o ile nie żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. W przypadku, gdy żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy wówczas mam prawo zachować uzasadnione koszty wykonywania Umowy, które zostaną Państwu przedstawione.

Załącznik numer 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres do korespondencji

.....
Adres email

.....
Telefon

mySafety Spółka z o.o.
Skwer Wyszyńskiego 5,
01-015 Warszawa
e-mail: dok@mysafety.pl
800 800 110
+48 22 539 49 00

Data

Ja⁽¹⁾ zamieszkały⁽²⁾
legitymujący się dowodem osobistym numer⁽³⁾ informuję o moim odstąpieniu od umowy
o świadczenie usługi⁽⁴⁾ zawartej z mySafety w dniu⁽⁵⁾

.....⁽⁶⁾

- (1) Należy wpisać imię i nazwisko osoby na którą zawarła umowę z mySafety.
- (2) Należy wpisać adres wskazany w Umowie.
- (3) Należy wpisać numer i serię dowodu.
- (4) Należy podać nazwę usługi.
- (5) Należy podać datę zawarcia Umowy.
- (6) Podpis klienta jeśli Formularz jest wysyłany pocztą na adres Spółki.