

Regulamin usługi Premium dla Klientów SKODA Autodrom Poznań świadczonej przez mySafety Sp. z o.o. (dalej jako „Regulamin”)

§ 1. Wstęp

1. Niniejszy Regulamin wydany jest na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz na podstawie art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i określa zasady świadczenia przez mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie usług określonych w Umowie, a także prawa i obowiązki stron Umowy.
2. Zakres usług świadczonych dla Klienta przez Spółkę wskazany jest w Umowie.

§ 2. Pojęcia i definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Dokumenty** – wskazane przez Klienta w Formularzu Szczegółowym dokumenty: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy.
2. **Formularz Rejestracyjny** – formularz wypełniany przez Klienta na stronie internetowej www.mysafety.pl/rejestracja/skoda lub telefonicznie z konsultantem Biura Obsługi Klienta pod numerem telefonu 800 800 110 lub +48 22 539 49 00, w celu zawarcia Umowy.
3. **Promocja** – promocja SKODA Autodrom, w ramach której Klienci otrzymują bezpłatny pakiet usługi Premium świadczonej przez mySafety.
4. **Hologram** – wydawane przez Spółkę Klientowi naklejki zawierające ten sam numer identyfikacyjny oraz instrukcje postępowania dla znalazcy, służące do oznaczenia Rzeczy w celu umożliwienia ich odzyskania w przypadku utraty.
5. **Karta SIM** - (ang. Subscriber Identity Module: moduł identyfikacji abonenta) – plastikowa karta elektroniczna identyfikująca abonenta i przechowująca niektóre dane Klienta, której numer wskazany został w Formularzu Szczegółowym, umożliwiającą zgłoszenie blokady u Wydawcy karty.
6. **Karty** - wskazane przez Klienta w Formularzu Szczegółowym karty płatnicze, paliwowe, lojalnościowe, członkowskie i innego typu karty imienne.
7. **Klient** – strona Umowy zawartej ze Spółką.
8. **Konsultant/ pracownik Działu Obsługi Klienta** – osoba występująca w imieniu Spółki w związku z przedstawieniem oferty Spółki, zawarciem Umowy lub w związku z wykonywaniem Umowy.
9. **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera ze Spółką Umowę, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U.2014.121 z dnia 2014.01.23 z późn. zm.).
10. **Numer IMEI** - (ang. International Mobile Equipment Identity) indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia GSM, wskazany w Formularzu Szczegółowym, umożliwiający zgłoszenie u Wydawcy Karty SIM blokady tej karty.
11. **Rzecz** – wskazane przez Klienta w Formularzu Szczegółowym: Karty, Klucze, Dokumenty, Urządzenie lub Gadżet będące przedmiotem usługi.
12. **Spółka lub mySafety** - mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-015) przy Skwer Wyszyńskiego 5, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000175315, legitymująca się NIP 521-326-16-90, kapitał zakładowy 890 500 zł opłacony w całości.
13. **Umowa** – umowa o świadczenie usług mySafety zawierana pomiędzy Klientem i Spółką.
14. **Urządzenie** – telefon, tablet lub laptop objęty odpowiednio Usługą Bezpieczny Telefon, Usługą Bezpieczny Tablet lub Usługą Bezpieczny Laptop i wskazany w Formularzu Rejestracyjnym. Wyboru urządzenia dokonuje Klient.
15. **Wydawcy** – organy władz publicznych lub przedsiębiorcy mający siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którzy wydali Dokumenty, Kartę SIM lub Karty.
16. **Zawieszka** – zabezpieczenie bagażu lub kluczy posiadające unikalny numer identyfikacyjny, instrukcję postępowania dla znalazcy, informację o nagrodzie w razie zwrotu oraz ostrzeżenie dla potencjalnego złodzieja.

§ 3. Postanowienia ogólne dotyczące zawarcia Umowy

1. Umowa zawierana jest za pomocą środków porozumiewania się na odległość: przez telefon lub poprzez stronę www.mysafety.pl
2. Przed zawarciem Umowy Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Warunkami Licencji.
3. Wymogi techniczne niezbędne do zawarcia Umowy za pośrednictwem strony internetowej to:
 - a. przeglądarka Internet Explorer 8.0 lub nowsza; Google Chrome; Mozilla Fire Fox,
 - b. włączona obsługa języka skryptowego zgodnie z Java Script wraz z włączoną obsługą Cookies,
 - c. minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 1024 x 768 pikseli.
4. Dane wysyłane przy użyciu Formularza Rejestracyjnego i Szczegółowego są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

§ 4 Zawarcie Umowy

1. W przypadku, gdy Umowa zawierana jest poprzez stronę internetową Klient zobowiązany jest:
 - a. wypełnić Formularz Rejestracyjny podając wymagane dane.
 - b. złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem.
2. Do zawarcia Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 1, dochodzi z dniem, w którym Klient wypełnił Formularz

Rejestracyjny, pod warunkiem, że spełnione zostały pozostałe warunki określone w ust. 1.

§ 5. Czas trwania Umowy

1. Czas trwania Umowy określany jest przez Klienta w trakcie jej zawierania i wskazany jest w Umowie.
2. Umowa może zostać zawarta na czas wynoszący 36 miesięcy.

§ 6. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Klient będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu – Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć korzystając z formularza odstąpienia na stronie www.mysafety.pl lub przesyłając formularz (którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu) na adres pocztowy Spółki lub na adres e-mail dok@mysafety.pl
3. Spółka prześle Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres wskazany przez Klienta.
4. Jeśli Klient nie poda adresu, na który należy przesłać potwierdzenie, o którym mowa w ust. 3, Spółka prześle potwierdzenie na adres e-mail Klienta, z którego przesłał on oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub na adres pocztowy – w przypadku oświadczenia złożonego drogą pocztową.

§ 7. Opłaty

1. W związku z tym iż usługa świadczona jest w ramach Promocji przeprowadzonej przez SKODA Autodrom Poznań Klient nie jest zobowiązany do zapłaty za usługę.
2. Za połączenie z siecią Internet w celu skontaktowania się z mySafety Klient nie ponosi dodatkowych kosztów poza kosztami usług operatora telekomunikacyjnego z którego usług korzysta.

§ 8. Ogólne zasady świadczenia usług

1. Spółka zobowiązana jest świadczyć usługi od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin na odstąpienie od Umowy, chyba że Klient złożył oświadczenie, iż żąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
2. Klient zobowiązany jest zgłaszać Spółce zmiany danych objętych usługą niezwłocznie po ich zaistnieniu, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie usługi.
3. Spółka dokonuje zawiadomienia o utracie Rzeczy w sposób i na zasadach określonych w opisach poszczególnych usług mySafety.
4. Klient dokonuje zgłoszenia dzwoniąc pod numer 800 800 110 lub +48 22 539 49 00, dostępny całą dobę.
5. Klient zobowiązany jest do oznaczenia Rzeczy poprzez naklejenie Hologramów. Spółka nie wydaje duplikatów Hologramów z tymi samymi numerami. W przypadku utraty Hologramów i złożenia przez Klienta wniosku o wydanie nowych, Spółka wydaje nowe Hologramy z nowymi numerami i unieważnia poprzednio wydane Hologramy.
6. Przed przyjęciem zgłoszenia od Klienta pracownik Działu Obsługi Klienta Spółki dokonuje identyfikacji Klienta. Jeżeli zawiadomienie Wydawców o utracie Rzeczy wymaga szczególnych danych, w szczególności takich jak hasło, Klient zobowiązany jest udostępnić je Spółce w momencie dokonywania zgłoszenia. Nie dotyczy to takich danych jak PIN do kart płatniczych których Spółka nigdy nie żąda od Klienta.
7. Każdy przypadek zawiadomienia Wydawców o utracie przez Klienta Rzeczy Spółka potwierdza Klientowi raportem, przekazywanym Klientowi następnego dnia roboczego drogą elektroniczną (e-mail) lub pocztą.
8. W trakcie obowiązywania niniejszej Umowy Spółka ponosi koszty przesyłek kurierskich, związanych z odbiorem od znalazcy Rzeczy, dostarczenia jej Klientowi oraz wypłata nagrodę dla znalazcy.
9. W przypadku zwrotu przez znalazcę Klientowi odnalezionej Rzeczy, niezależnie od nagrody wypłaconej znalazcy przez mySafety, znalazca może żądać od Klienta wypłaty znaleźnego zgodnie z art. 186 Kodeksu cywilnego.
10. W przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta odnalezionej Rzeczy Spółka poinformuje o tym znalazcę, jednocześnie prosząc go o przekazanie tej Rzeczy do właściwego dla miejsca znalezienia biura rzeczy znalezionych.
11. W przypadku, gdy znalazca odmówi dokonania zwrotu Rzeczy zgłoszonej, jako znaleziona, Spółka przekaze dane znalazcy Policji.
12. Po upływie czasu obowiązywania Umowy Klient zobowiązany jest usunąć Hologramy z Rzeczy i Urządzeń.

§ 9. Usługa Ochrona Dokumentów oraz Usługa Ochrona Kart

1. W zakresie Usługi Ochrona Dokumentów oraz Usługi Ochrona Kart Spółka zobowiązuje się wobec Klienta do zawiadomienia Wydawców o utracie Dokumentów lub Kart w celu ich zastrzeżenia, a przez to uniemożliwienia korzystania z Dokumentów lub Kart przez osoby nieuprawnione.
2. Dodatkowo w momencie zgłoszenia utraty Kart lub Dokumentów Spółka udziela pomocy w wyrobieniu ich duplikatów. W przypadku Kart Spółka przekazuje prośbę o duplikaty bezpośrednio do banku, a w przypadku Dokumentów informuje Klienta, gdzie powinien się zgłosić i jakie czynności wykonać w celu ich wyrobienia.
3. W przypadku utraty przez Klienta Dokumentów lub Kart, Spółka zobowiązuje się, w razie ich odzyskania, do przekazania ich Klientowi kurierem lub w inny sposób uzgodniony z Klientem, w ciągu 48 godzin od ich odzyskania przez mySafety, pod wskazany przez Klienta adres.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Spółka wypłaci znalazcy nagrodę za zwrot Dokumentów lub Kart.

5. Spółka dokonuje zawiadomienia Wydawców niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia od Klienta. Spółka zobowiązuje się, że nie później niż w ciągu 10 minut od przyjęcia zgłoszenia od Klienta podejmie próbę skontaktowania się ze wszystkimi Wydawcami Kart zarejestrowanych przez Klienta oraz zgłosi zastrzeżenie Dokumentów w Związku Banków Polskich.
6. W zakresie zastrzeżenia Kart Spółka gwarantuje dokonanie zastrzeżenia w terminie 10 minut od chwili otrzymania zgłoszenia od Klienta, o ile Klient podał wszelkie niezbędne do tego informacje.

§ 10. Warunki wykonania Usługi Bezpieczny Telefon, Usługi Bezpieczny Tablet i Usługi Bezpieczny Laptop

1. W celu umożliwienia identyfikacji Urządzenia w przypadku jego utraty, Klient powinien oznaczyć je Hologramem.

§ 11. Usługa mySafety Bezpieczny Klucz

W przypadku utraty przez Klienta kluczy, do których dołączona była Zawieszka, Spółka zobowiązuje się, w razie ich odzyskania, do przekazania ich Klientowi pod wskazany przez niego adres.

§ 12. Usługa mySafety Gadżet

1. W zakresie usługi Ochrona Sprzętu Elektronicznego Klient może zabezpieczyć wyłącznie jedną Rzecz wskazaną w Formularzu Rejestracyjnym.
2. Każdy Hologram jest jednorazowo przypisywany do danej Rzeczy. Klient nie może zmieniać Rzeczy zgłoszonej w Formularzu Rejestracyjnym.

§ 13. Usługa „Pomoc w pilnych przypadkach”

1. Spółka zobowiązuje się na prośbę Klienta udzielić natychmiastowej pomocy w trudnej sytuacji, np. w:
 - a. zorganizowaniu transportu na koszt Klienta we wskazane przez Klienta miejsce (jeśli Klient np. stracił telefon).
 - b. uzyskaniu adresu najbliższego komisariatu policji lub innego uprawnionego organu władzy publicznej
 - c. podaniu danych najbliższej ambasady.
 - d. pomocy w organizacji powrotu z podróży, na koszt Klienta,
 - e. przekazaniu telefonicznie ważnych informacji wskazanym przez Klienta osobom.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt. a, i d. realizowane są po zaakceptowaniu przez Klienta kosztów i warunków wykonania takiej usługi oraz ustaleniu zasad płatności za nie.
3. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztów wykonania usług przez inne podmioty.

§ 14. Ochrona danych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Spółka.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia Umowy i wykonania usług.
3. Celem zbierania danych jest wykonanie usługi oraz realizacja innych prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych.
4. Pod warunkiem wyrażenia przez Klienta zgody, dane osobowe będą także przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres email lub posłużenie się telefonem lub pocztą elektroniczną w celu złożenia propozycji zawarcia lub przedłużenia umowy.
5. Wyrażenie przez Klienta zgody, o której mowa w ust. 4, jest dobrowolne.
6. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz żądania ich poprawienia.
7. Spółka informuje, iż rozmowy telefoniczne prowadzone z pracownikiem Działem Obsługi Klienta Spółki są nagrywane. Klient wyraża zgodę na nagrywanie jego rozmów w przeciwnym wypadku proszony jest o rozłączenie się.
8. W przypadku, kiedy znalazca zwróci się do Spółki o podanie danych Klienta w celu zgłoszenia żądania znaleźnego, Spółka zwróci się do Klienta o wyrażenie na to zgody i nie przekaze znalazcy danych Klienta bez zgody Klienta.

§ 15. Reklamacje

1. Jeśli Klient ma zastrzeżenia, co do świadczonej przez Spółkę usługi w ramach zawartej Umowy, może złożyć reklamację telefonicznie pod numerem telefonu 800 800 110 lub +48 22 539 49 00 bądź na piśmie na adres: mySafety Sp. z o.o., Skwer Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa.
2. Spółka w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomi Klienta w sposób, w jaki reklamacja została przyjęta, o sposobie jej załatwienia. Reklamację nierozpatrzoną w tym terminie uznaje się za uwzględnioną.
3. Wskazane powyżej postępowanie reklamacyjne nie ogranicza prawa Klienta do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na drodze sądowej.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 marca 2016 r.
2. We wszelkich sprawach związanych z wykonywaniem Umowy Klient może się kontaktować ze Spółką również telefonicznie – na numer 800 800 110 lub +48 22 539 49 00, lub pocztą elektroniczną dok@mysafety.pl
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie i Umowie stosuje się odpowiednio zapisy kodeksu cywilnego.

Załącznik numer 1. Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia potwierdzenia warunków Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres mySafety Spółka z o.o. Skwer Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa lub na adres e-mail: dok@mysafety.pl
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy (Regulamin - Załącznik numer 2), jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

6. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy, o ile nie żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. W przypadku, gdy żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy wówczas mam prawo zachować uzasadnione koszty wykonywania Umowy, które zostaną Państwu przedstawione.

Załącznik numer 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....

Imię i nazwisko

.....

Adres do korespondencji

.....

Adres email

.....

Telefon

mySafety Spółka z o.o.
Skwer Wyszyńskiego 5,
01-015 Warszawa
e-mail: dok@mysafety.pl
800 800 110
+48 22 539 49 00

Data

Ja⁽¹⁾ zamieszkały⁽²⁾
legitymujący się dowodem osobistym numer⁽³⁾ informuję o moim odstąpieniu od umowy
o świadczenie usługi⁽⁴⁾ zawartej z mySafety w dniu⁽⁵⁾

.....⁽⁶⁾

- (1) Należy wpisać imię i nazwisko osoby na która zawarła umowę z mySafety.
- (2) Należy wpisać adres wskazany w Umowie.
- (3) Należy wpisać numer i serię dowodu.
- (4) Należy podać nazwę usługi.
- (5) Należy podać datę zawarcia Umowy.
- (6) Podpis klienta jeśli Formularz jest wysyłany pocztą na adres Spółki.