

Warunki Ubezpieczenia Ubezpieczenie ochrony tożsamości

Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia „Ubezpieczenie ochrony tożsamości” (dalej „WU”) AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2, Irlandia (zwany dalej „Ubezpieczycielem”), który działa w Polsce na zasadzie swobody świadczenia usług stosownie do postanowień Rozdziału 6 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej udziela ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia grupowego zawartej z Ubezpieczającym na rzecz osób trzecich – Ubezpieczonych. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko straty finansowej w następstwie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

I. Definicje

1. **Dokument tożsamości** - Wydany przez polski organ władzy publicznej dowód osobisty, prawo jazdy, paszport.
2. **Karty** – karty bankomatowe, debetowe, kredytowe wystawione na Ubezpieczonego, z których może on korzystać zgodnie z zasadami przewidzianymi przez wydawcę karty.
3. **Ubezpieczający** - Ubezpieczającym jest mySafety Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, adres: 01-015 Warszawa, Skwer ks. kard. Wyszyńskiego 5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000175315, o kapitale zakładowym 890 500 zł, numer identyfikacji podatkowej (NIP) 5213261690, która zawarła z Ubezpieczycielem Ubezpieczenie ochrony tożsamości na rzecz swoich klientów.
4. **Ubezpieczony** - Osoba fizyczna zamieszkała w Polsce, która na podstawie umowy zawartej z Ubezpieczającym uprawniona jest do korzystania z usługi „Bezpieczny Portfel” świadczonej przez Ubezpieczającego (dalej „Usługa mySafety”) i która zadeklarowała przystąpienie do Ubezpieczenia na podstawie niniejszych WU.
5. **Umowa ubezpieczenia grupowego** - Umowa zawarta przez Ubezpieczającego z Ubezpieczycielem na rzecz Ubezpieczonych, na podstawie niniejszych WU.
6. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** -Zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia stosownie do postanowień WU, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia, na podstawie którego powstaje obowiązek Ubezpieczyciela do udzielenia Ubezpieczonemu świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z postanowieniami niniejszych WU. Zdarzeniem ubezpieczeniowym są następujące zdarzenia:
 - a. Utrata Dokumentu tożsamości – przez którą rozumie się kradzież, przywłaszczenie, podrobienie lub przerobienie Dokumentu tożsamości Ubezpieczonego,
 - b. Kradzież tożsamości – przez którą rozumie się użycie:
 - i. danych Ubezpieczonego poprzez posłużenie się jego Dokumentem tożsamości,
 - ii. użycie podpisu elektronicznego Ubezpieczonego lub jego danych wykorzystywanych do transakcji elektronicznych takich jak hasło, PIN lub innego rodzaju kody dostępu,o ile nastąpiło w sposób nieuprawniony i wbrew woli Ubezpieczonego.

II. Przystąpienie do ubezpieczenia ochrony tożsamości

Ubezpieczony zawierając umowę na Usługę mySafety może jednocześnie złożyć deklarację przystąpienia do ubezpieczenia. Oświadczenie o przystąpieniu do ubezpieczenia składane jest w tej samej formie, w jakiej składane jest oświadczenie o zawarciu umowy na Usługę mySafety.

III. Okres Ubezpieczenia. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej.

1. Okres ubezpieczenia jest równy okresowi trwania umowy na Usługę mySafety, który wynosi 12 miesięcy.
2. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w tym samym dniu, w którym wchodzi w życie umowa na Usługę mySafety.
3. Ubezpieczenie może być zawarte przez Ubezpieczonego na kolejny Okres Ubezpieczenia na tych samych zasadach, jednocześnie z zawarciem kolejnej umowy na Usługę mySafety.
4. Ubezpieczony może w każdym czasie zrezygnować z ubezpieczenia. Oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia Ubezpieczony składa do Ubezpieczającego telefonicznie pod numerem +48 539 49 00 lub mailowo: dok@mySafety.pl. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o rezygnacji zostało złożone przez Ubezpieczonego.

IV. Zakres terytorialny Ubezpieczenia.

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce na terytorium całego świata.
2. Świadczenia ubezpieczeniowe realizowane są na terytorium RP.

V. Zakres ubezpieczenia

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci Utraty Dokumentu tożsamości Ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia:
 - a. pomoc przy zastrzeżeniu Kart oraz zgłoszenie Utraty Dokumentów tożsamości za pośrednictwem Banku w Bazie Dokumenty Zastrzeżone.
 - b. refundacja kosztów związanych z wydaniem nowych Kart w miejsce Kart zastrzeżonych.
2. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci Kradzieży tożsamości Ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia:
 - a. odszkodowanie za szkodę spowodowaną w następstwie Kradzieży tożsamości w związku z użyciem danych Ubezpieczonego poprzez posłużenie się jego Dokumentem tożsamości,
 - b. odszkodowanie za szkodę spowodowaną w następstwie Kradzieży tożsamości w związku z użyciem podpisu elektronicznego Ubezpieczonego lub danych wykorzystywanych do transakcji elektronicznych takich jak hasło, PIN lub innego rodzaju kody dostępu.

VI. Suma ubezpieczenia

Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie do wysokości szkody nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia która wynosi:

1. dla wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w postaci Utraty Dokumentu tożsamości – łącznie 2.000 zł w okresie ubezpieczenia
2. dla wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w postaci Kradzieży tożsamości – łącznie 20.000 zł w okresie ubezpieczenia.

VII. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są sytuacje nieuprawnionego użycia:
 - a. konta, lub jakiegokolwiek Karty zgubionej przez Ubezpieczonego, bez względu na przyczynę zgubienia,
 - b. w efekcie którego Ubezpieczony jest uprawniony do odszkodowania z gwarancji lub innego ubezpieczenia,
 - c. powiązanego z własną płatnością internetową Ubezpieczonego
 - d. spowodowanego przez rażące zaniedbanie ze strony Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za straty bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez lub w związku z wojną, działaniami wojennymi, wojną domową, ćwiczeniami wojskowymi, rewolucją, zamieszkami, aktem terroryzmu, powstaniem, użyciem broni atomowej lub nuklearnej, działaniem rządowym, konfiskatą, strajkiem, lokautem, blokadą lub podobnym zdarzeniem.

VIII. Obowiązki Ubezpieczonego. Zgłoszenie wniosku o świadczenie

1. W celu uzyskania Świadczenia Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 48 godzin od wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego skontaktować się z Ubezpieczającym pod numerem telefonu +48 539 49 00.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do ustalenia uprawnień do uzyskania świadczeń, a w szczególności:
 - a. swoje imię i nazwisko,
 - b. datę zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i jego opis,
 - c. dane Kart i ich wydawców.
 - d. imię i nazwisko panieńskie matki
 - e. numer i serię dowodu
 - f. numer PESEL
3. Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a. wykorzystać dostępne środki w celu zapobiegnięcia zwiększaniu się szkody,
 - b. stosować się do zasad bezpieczeństwa określonych przez banki, wydawców Kart, w celu uniknięcia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - c. zachować niezbędną ostrożność odpowiednią do sytuacji, kiedy obsługa informacji elektronicznych lub płatności elektronicznych może prowadzić do umożliwienia osobom trzecim dostępu do informacji prywatnych.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków Ubezpieczonego określonych niniejszych warunkach ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

IX. Składka

Składka jest opłacana przez Ubezpieczającego zgodnie z postanowieniami Umowy Ubezpieczenia Grupowego.

X. Spełnienie świadczenia

1. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w terminie trzydziestu dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
2. Jeśli w terminie, o którym mowa w ust. 1, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
3. Bezsportną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1.

XI. Regres

1. Z dniem wypłaty świadczenia (odszkodowania) przez Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego świadczenia (odszkodowania). Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Ubezpieczyciela w stosunku do pozostałej części, z wyłączeniem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w rozumieniu niniejszych OWU.
2. Na Ubezpieczyciela nie przechodzą roszczenia Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1 niniejszego artykułu, przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym

XII. Prawo właściwe. Sąd właściwy.

Do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Ustawa o działalności ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r, oraz Kodeks cywilny.

Jeśli Ubezpieczony nie jest zadowolony z wydanej decyzji odnośnie wypłaty odszkodowania, może zawsze zażądać ponownego rozpoznania sprawy, zgłaszając takie żądanie do Ubezpieczającego. Ubezpieczony ma także możliwość wniesienia sprawy do sądu powszechnego przeciwko Ubezpieczycielowi.

Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia wytacza się albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

XIII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych, w tym danych objętych tajemnicą ubezpieczeniową jest AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2.
2. Dane te będą przetwarzane w celu wykonywania umowy, w celu analitycznym oraz w celach marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług. Dane osobowe są także wykorzystywane do prowadzenia analizy marketingowej i analizy klientów, rozwoju działalności i metod pracy, zarządzania danymi statystycznymi i ryzykiem, a także działań marketingowych i ogólnej obsługi
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy.
4. Osobie, której dane zostały podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia przysługuje prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania.