



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ

ALERTY BIK

Zasady świadczenia Alertu

- 1) Warunkiem dostarczenia Alertu Strażnik Kredytu jest posiadanie przez klienta adresu e-mail i/lub aktywnego polskiego numeru telefonu komórkowego (prefiks +48) obsługiwane przez operatora telekomunikacyjnego z siedzibą na terenie Polski (dla osób przebywających poza granicami Polski – konieczne jest korzystanie z usługi roamingu).
- 2) Alerty są przesyłane w formie wiadomości e-mail i/lub wiadomości SMS, w zależności od wyboru klienta posiadającego konto w portalu BIK, na adres e-mail i/lub numer telefonu wskazany w koncie w portalu BIK. Skuteczne dostarczenie Alertu jest możliwe pod warunkiem stałego korzystania przez klienta posiadającego konto w portalu BIK z wskazanego adresu e-mail i/lub numeru telefonu.
- 3) W ramach panelu użytkownika w portalu BIK klient dysponuje dostępem do informacji o przesłanych Alertach oraz może zmienić preferencje dotyczące powiadomień e-mail i SMS.
- 4) Alerty są dostępne przez okres, w którym aktywne jest konto klienta z włączoną usługą Alertu BIK.
- 5) Wysyłka Alertów może zostać wstrzymana w razie zablokowania Konta Użytkownika Portalu BIK, w przypadkach przewidzianych w [Regulaminie korzystania przez Konsumentów z Portalu BIK](#). Jeśli zablokowanie Konta nastąpi z przyczyny leżącej po stronie BIK, wówczas klient o potwierdzonej tożsamości otrzyma zwrot zapłaty w wysokości proporcjonalnej do okresu, wyrażonego w dniach, przez jaki trwała blokada Konta oraz okresu, wyrażonego w dniach przez jaki nie była świadczona usługa Alertu. Po odblokowaniu Konta wysyłka Alertów zostaje przywrócona.

Alert Strażnik Kredytu

- 1) Alert Strażnik Kredytu jest usługą mającą na celu powiadamianie klienta o każdym dotyczącym go nowym zapytaniu kredytowym, w sytuacji, w której zapytanie takie zostanie złożone przez bank lub instytucję współpracującą z BIK.
- 2) Wysyłka Alertu następuje niezwłocznie po przekazaniu przez bank lub instytucję współpracującą z BIK zapytania kredytowego do BIK o danego klienta, przy czym wysyłka wiadomości SMS realizowana jest w godzinach 9:00 – 22:00.

Alert Twoje Kredyty

- 1) Alert Twoje Kredyty jest usługą mającą na celu powiadamianie klienta o zarejestrowaniu w BIK informacji wskazującej na nieterminową spłatę zobowiązania. Bank lub instytucja współpracująca z BIK jest zobowiązany do przekazania do BIK informacji nie rzadziej, niż raz w miesiącu. BIK nie ponosi odpowiedzialności za terminowość przekazywania przez bank lub instytucję współpracującą z BIK informacji nt. zobowiązań klienta.
- 2) Alert Twoje Kredyty jest wysyłany w momencie zarejestrowania w BIK informacji

przekazanej przez bank lub instytucję współpracującą z BIK dotyczącej:

- zmiany statusu płatności na inny niż opóźnienie w spłacie w terminie 0-30 dni,
lub
 - wskazania salda należności wymagalnych oraz liczby dni opóźnienia
- 3) Klient ma możliwość sprawdzenia szczegółów zobowiązania, z którym związany jest Alert Twoje Kredyty, w Panelu Użytkownika w udostępnionym mu Profilu Kredytowym Plus.
 - 4) Jeśli w chwili otrzymania Alertu Twoje Kredyty klient wykorzystał wszystkie aktualizacje Profilu Kredytowego Plus, udostępniana jest mu automatycznie możliwość dodatkowej, jednokrotnej aktualizacji Profilu Kredytowego Plus.