



## Regulamin świadczenia usługi mySafety Podróż (dalej jako „Regulamin”)

### § 1. Pojęcia i definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

**Dokumenty** – wskazane przez Klienta w Formularzu Rejestracyjnym dokumenty: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy.

**Karty** - wskazane przez Klienta w Formularzu Rejestracyjnym karty płatnicze, paliwowe, lojalnościowe, członkowskie i innego typu karty imienne.

**Bagaż** – bagaż Klienta zabezpieczony Nośnikiem z unikalnym numerem ID.

**Urządzenie** - wskazane przez Klienta w Formularzu Rejestracyjnym urządzenie mobilne takie jak telefon lub tablet.

**Karta SIM** - karta elektroniczna identyfikująca abonenta i przechowująca niektóre dane Klienta, której numer wskazany został w Formularzu Rejestracyjnym, umożliwiającą zgłoszenie blokady u Wydawcy karty.

**Formularz Rejestracyjny** - formularz, wypełniany przez Klienta, zawierający szczegółowe dane potrzebne do wykonania usługi. Nigdy nie pobieramy pełnych numerów kart oraz numerów PIN.

**Nośnik** – naklejka, hologram lub zawieszka posiadające unikalny numer identyfikacyjny, instrukcję postępowania dla Znalazcy, informację o nagrodzie w razie zwrotu oraz ostrzeżenie dla potencjalnego złodzieja.

**Klient** – strona Umowy zawartej ze Spółką.

**Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera ze Spółką Umowę, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U.2014.121z dnia 2014.01.23 z późn. zm.).

**mySafety/Spółka** - mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Ostroroga 24A, 01-163 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000175315, o numerze NIP: 521-32-61-690; kapitał zakładowy w wysokości 890 500 zł.

**Partner** – podmiot, który wydał Klientowi Nośniki.

**Umowa** – umowa o świadczenie usługi mySafety Podróż zawarta pomiędzy Klientem a Spółką.

**Usługa mySafety Podróż** - zakres usług świadczonych przez Spółkę opisany w niniejszej Umowie.

**Wydawca** – organy władz publicznych lub przedsiębiorcy mający siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którzy wydali Karty, Dokumenty i Kartę SIM.

**Znalazca** – osoba, która odnalazła Dokument, Kartę, Bagaż, lub Urządzenie i skontaktowała się ze Spółką, celem jego przekazania.

### § 2. Podstawowe informacje

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usługi mySafety Podróż.
2. Umowa o świadczenie usług zawierana jest pomiędzy Spółką a Klientem za pośrednictwem Partnera.
3. Momentem zawarcia umowy o świadczenie usługi mySafety Podróż jest moment wydania Klientowi przez Partnera Nośników.
4. Umowa zostaje zawarta na czas określony wynoszący 12 miesięcy od daty rejestracji, jednak start usługi nie może przekraczać 3 miesięcy od dnia wydania Klientowi Nośników.
5. Cena usługi mySafety Podróż dla jednej osoby wynosi 99 zł, natomiast cena każdej kolejnej usługi mySafety Podróż wynosi 49 zł.



### § 3. Ogólne zasady świadczenia usługi mySafety Podróż

1. Klient zobowiązany jest w pierwszej kolejności wypełnić Formularz Rejestracyjny. Wypełnienie Formularza Rejestracyjnego jest niezbędnym warunkiem wykonania usługi. Bez wypełnienia Formularza Rejestracyjnego Spółka nie będzie mogła skontaktować się z Klientem w przypadku zgłoszenia się do Spółki Znalazcy zagubionego Dokumentu, Karty, Bagażu lub Urządzenia.
2. Spółka niezwłocznie po wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego prześle na adres wskazany przez Klienta w Formularzu Rejestracyjnym Nośniki zaopatrzone w indywidualny numer identyfikacyjny oraz instrukcję postępowania dla Znalazcy, chyba że Klient otrzymał już Nośniki od Partnera.
3. Klient zobowiązany jest do oznaczenia Dokumentów, Kart, Urządzeń i Bagażu poprzez naklejenie bądź przyczepienie Nośników.
4. Spółka nie wydaje duplikatów Nośników z tymi samymi numerami. W przypadku utraty Nośnika i złożenia przez Klienta wniosku o wydanie nowego Nośnika, Spółka wydaje nowy Nośnik z nowym numerem i unieważnia poprzednio wydany.
5. Po upływie czasu obowiązywania Umowy Klient zobowiązany jest usunąć Nośniki z Dokumentów, Kart, Urządzeń i Bagażu.
6. W przypadku niewykonania przez Klienta zobowiązania, o którym mowa w ust. 4, tj. w przypadku gdy po rozwiązaniu/wygaśnięciu Umowy, do Spółki zgłosi się Znalazca Dokumentów, Kart, Urządzenia lub Bagażu na podstawie danych odczytanych z nieusuniętego Nośnika, Spółka będzie uprawniona do żądania zapłaty przez Klienta kary umownej w wysokości 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych).
7. Po upływie czasu obowiązywania Umowy, Spółka nie ma obowiązku pośredniczenia i/lub organizacji zwrotu Dokumentów, Kart, Urządzeń, Bagażu do Klienta oraz wykonywania innych zobowiązań, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

### § 4. Usługa mySafety Podróż

1. Klient jest zobowiązany do zgłoszenia Spółce utraty Dokumentów, Kart, Urządzeń i Bagażu.
2. Przed przyjęciem zgłoszenia od Klienta, konsultant dokonuje identyfikacji Klienta.
3. Jeżeli zawiadomienie Wydawców o utracie Dokumentu, Karty lub Karty SIM wymaga szczegółowych danych, w szczególności takich jak hasło, Klient zobowiązany jest udostępnić je Spółce w momencie dokonywania zgłoszenia. Nie dotyczy to takich danych jak PIN do kart płatniczych, których Spółka nigdy nie żąda od Klienta.
4. Po otrzymaniu prawidłowo złożonego zgłoszenia przez Klienta, Spółka zobowiązuje się do skontaktowania się w terminie 10 minut z Wydawcą lub z innym uprawnionym podmiotem i poinformowania go o utracie Karty, Dokumentu lub Karty SIM w celu ich zablokowania, a przez to uniemożliwienia przez określony czas korzystania z Karty, Dokumentu lub Karty SIM przez osoby nieuprawnione. Spółka nie jest uprawniona do zastrzeżenia a jedynie do zablokowania Karty i/lub Dokumentu. Zastrzeżenie Karty i/lub Dokumentu wymaga osobistego działania Klienta. Każdy przypadek zawiadomienia Wydawców o utracie przez Klienta Karty, Dokumentu lub Karty SIM, Spółka potwierdza Klientowi raportem, przekazywanym Klientowi następnego dnia roboczego drogą elektroniczną (e-mail) lub pocztą.
5. Dodatkowo Spółka udziela pomocy w wyrobieniu duplikatów zagubionych Kart, Dokumentów i Kart SIM. W przypadku Kart Spółka przekazuje prośbę o duplikaty bezpośrednio do banku a w przypadku Dokumentów i Kart SIM informuje Klienta, gdzie powinien się zgłosić i jakie czynności wykonać w celu ich wyrobienia.
6. W przypadku skontaktowania się ze Spółką Znalazcy Karty, Dokumentu, Urządzenia lub Bagażu Spółka zobowiązuje się do pośredniczenia i/lub organizacji zwrotu odzyskanych przedmiotów do Klienta.
7. Klient i Znalazca kontaktują się ze Spółką dzwoniąc na terenie Polski na bezpłatny numer 800 800 110 albo na numer +48 22 539 49 00, dostępny również z telefonów komórkowych. Oba numery telefoniczne dostępne są 24 godziny na dobę przez cały rok. Zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 można również dokonać wysyłając email na adres [dok@mysafety.pl](mailto:dok@mysafety.pl).



8. Spółka w ramach pośredniczenia i/lub organizacji zwrotu Dokumentów, Kart, Urządzeń i Bagażu zobowiązuje się:
  - a) zidentyfikować Klienta, po numerze identyfikacyjnym znajdującym się na Nośniku i wskazanym przez Znalazcę, i powiadomić Klienta o znalezieniu Dokumentu, Karty, Urządzenia lub Bagażu,
  - b) odebrać Dokument, Kartę, Urządzenie lub Bagaż od Znalazcy oraz dostarczyć Klientowi,
  - c) przekazać nagrodę dla Znalazcy.
9. Spółka zobowiązuje się na prośbę Klienta udzielić mu natychmiastowej pomocy w trudnej sytuacji w:
  - a) uzyskaniu adresu najbliższego komisariatu policji lub innego uprawnionego organu władzy publicznej,
  - b) podaniu danych najbliższej ambasady,
  - c) przekazaniu telefonicznie ważnych informacji wskazanym przez Klienta osobom.
10. Niezależnie od nagrody przekazanej Znalazcy przez mySafety, Znalazca może żądać od Klienta wypłaty znaleźnego zgodnie z art. 10 Ustawy o rzeczach znalezionych.
11. W przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta odnalezionego Dokumentu Spółka przekaze go najbliższej jednostce organizacyjnej Policji, natomiast w przypadku Kart, Urządzeń lub Bagażu Spółka przekaze je do właściwego biura rzeczy znalezionych.

#### **§ 5. Warunki wykonania usługi mySafety Podróż**

1. W celu właściwego wykonania Umowy Klient winien ze szczególną starannością wypełnić Formularz Rejestracyjny.
2. Klient zobowiązany jest zgłaszać Spółce zmiany danych objętych Umową niezwłocznie od ich zaistnienia, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie Umowy.
3. W razie niepodania przez Klienta lub osoby, na rzecz których zawarto Umowę, danych objętych Umową, podania błędnych danych lub w razie niepowiadomienia Spółki o zmianie tych danych, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim wynika to z braku dostępu do aktualnych danych.

#### **§ 6. Ochrona danych**

1. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Spółkę wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy oraz wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów Spółki, a w wypadku udzielenia zgody – w zakresie udzielonej zgody Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych podczas rejestracji jest Spółka.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne w celu wykonania usług przez Spółkę.
4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientowi przysługują następujące prawa
  - a) prawo dostępu do treści danych (zgodnie z art. 15 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - b) prawo do sprostowania danych (zgodnie z art. 16 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - c) prawo do usunięcia danych (zgodnie z art. 17 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);



- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z art. 18 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
- e) prawo do przenoszenia danych (zgodnie z art. 20 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu (zgodnie z art. 21 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
- g) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych klienta dotyczących narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Przetwarzanie danych osobowych będzie wiązało się z automatycznym podejmowaniem decyzji, opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

- 5. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres trwania umowy oraz kolejne 5 lat od dnia jej wygaśnięcia/rozwiązania/wypowiedzenia.

### **§ 7. Reklamacja**

- 1. Jeśli Klient ma zastrzeżenia dotyczące wykonywanej usługi, może złożyć reklamację:
  - a) pisemnie na adres: mySafety Sp. z o.o. ul. Jana Ostroroga 24A, 01-163 Warszawa;
  - b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [dok@mysafety.pl](mailto:dok@mysafety.pl).
- 2. Spółka ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

### **§ 8. Postanowienia końcowe**

- 1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 5.11.2018
- 2. We wszelkich sprawach związanych z wykonaniem Umowy, Klient może się kontaktować z mySafety również telefonicznie pod numer: numer 800 800 110 albo na numer +48 22 539 49 00, dostępny również z telefonów komórkowych. Oba numery telefoniczne dostępne są 24 godziny na dobę przez cały rok.
- 3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie zapisy kodeksu cywilnego.